

令和6年度 熊本県外国人留学生の生活・就活状況アンケート 集計結果

概要: 留学生が抱える共通の問題点を把握し、留学生支援事業の改善及び充実を図るための基礎資料とするために、留学生の生活に関する項目や日本での就職活動に対する意識や活動状況等についてのアンケート調査を行った。これらの結果を加盟教育機関、熊本県、熊本市で共有することにより、熊本県全体の留学生の受け入れ環境、就職支援サービスについての向上を図るものとする。

対象: 大学コンソーシアム熊本加盟高等教育機関に在籍する外国人留学生

回答期間: 令和6年11月29日～令和7年1月24日

回答方法: オンライン及び書面

回答数: 217 (回収率 24.8%) ※令和6年5月1日現在の留学生数 875名

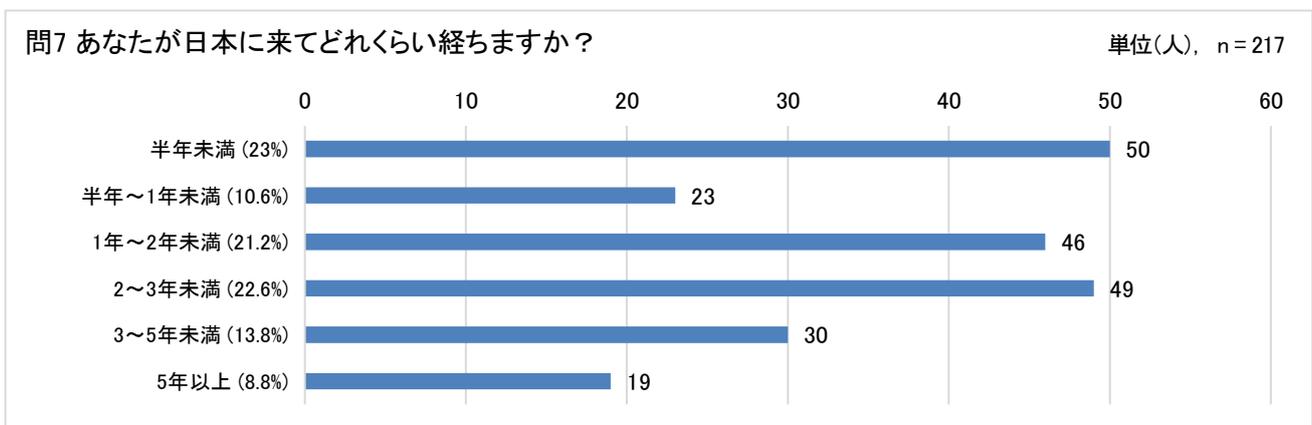
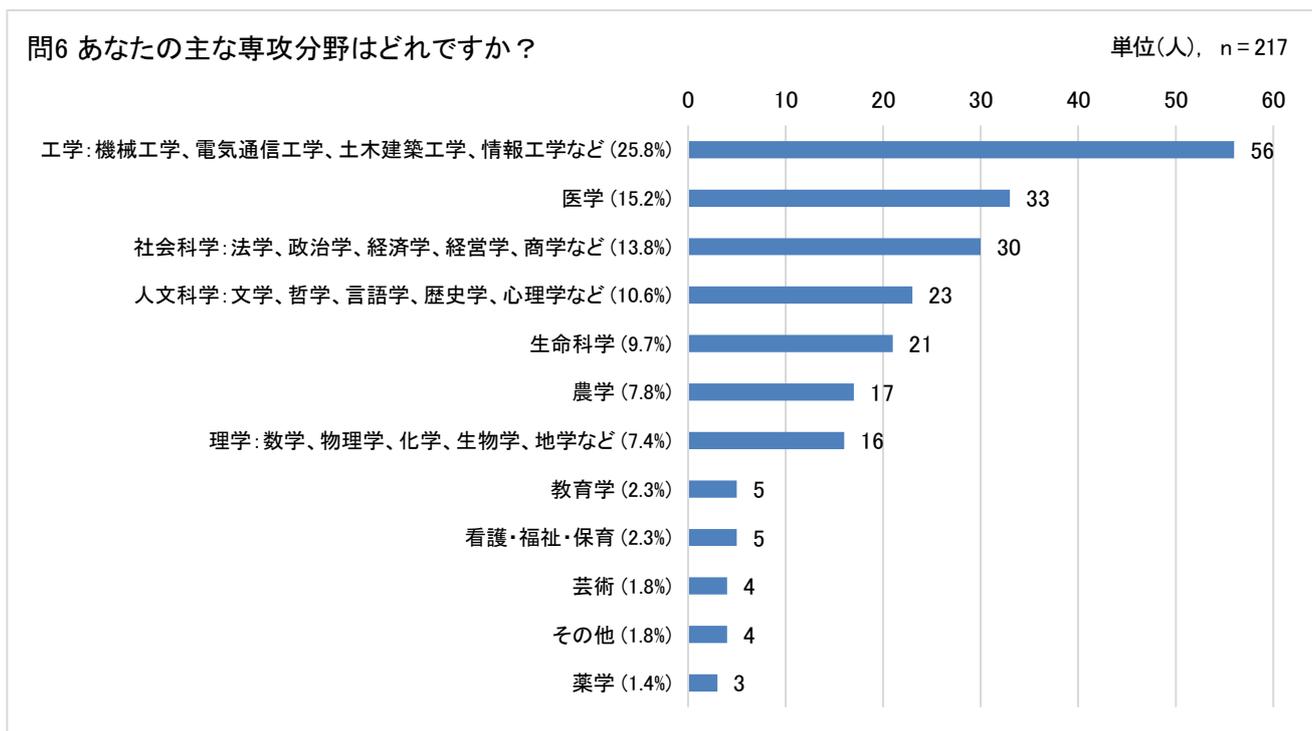
問1. 男女別 : 男 [129] 59.4%、女 [85] 39.2%、回答なし [3] 1.4%

問2. 年齢別 : 20歳未満 [11] 5.1%、20～24歳 [95] 43.8%、25～29歳 [57] 26.3%、30～34歳 [30] 13.8%、35～39歳 [22] 10.1%、40歳以上 [2] 0.9%

| 問3. あなたの出身国・地域を教えてください。 | 回答数 |
|---|-----|
| 中国 | 126 |
| インドネシア | 16 |
| バングラデシュ | 8 |
| タイ、台湾 | 各 7 |
| 韓国 | 6 |
| マレーシア | 5 |
| ガーナ、タンザニア、フランス | 各 4 |
| パキスタン | 3 |
| アメリカ、エジプト、ドイツ、ナイジェリア、ベトナム、ミャンマー、未回答 | 各 2 |
| アルメニア、イラン、イングランド、インド、オーストラリア、カザフスタン ケニア、シエラレオネ、ジョージア、スイス、スーダン、チャド、ブラジル | 各 1 |
| 合計 | 217 |

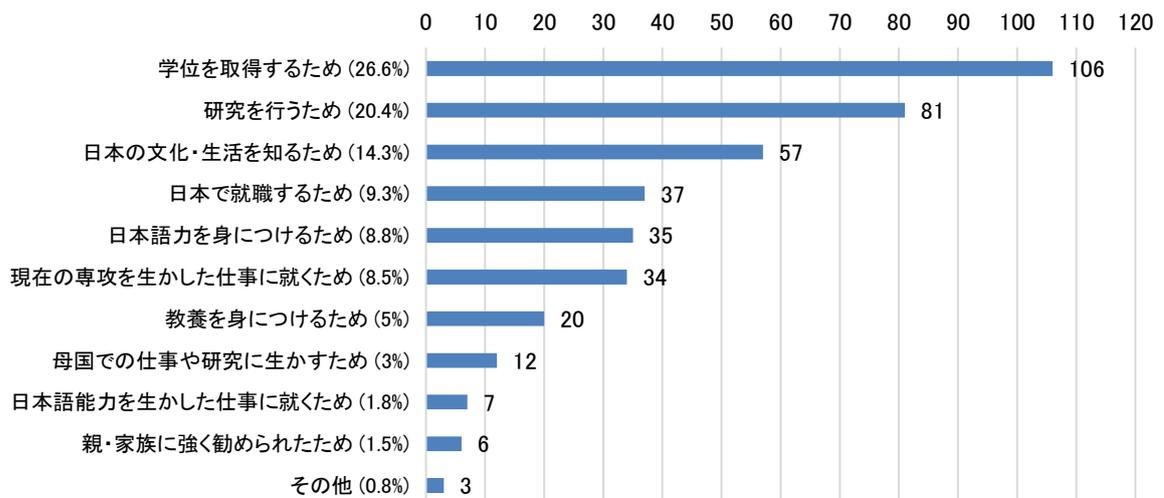
| 問4. あなたの在籍している大学はどこですか。 | 回答数 |
|-------------------------|-----|
| 熊本大学 | 128 |
| 東海大学 | 47 |
| 崇城大学 | 20 |
| 熊本学園大学、熊本県立大学 | 各 6 |
| 熊本高等専門学校 | 5 |
| 熊本保健科学大学、尚絅大学・尚絅大学短期大学部 | 各 2 |
| 平成音楽大学 | 1 |
| 合計 | 217 |

| 問5. あなたの所属課程を教えてください。 | 回答数 |
|-----------------------|-----|
| 博士(博士後期) (33.6%) | 73 |
| 修士(博士前期) (21.7%) | 47 |
| 学部 (30.4%) | 66 |
| 準学士(高専) (1.4%) | 3 |
| 交換留学生 (11.5%) | 25 |
| 研究生・科目等履修生 (6.2%) | 2 |
| その他 (3.1%) | 1 |
| 合計 | 217 |



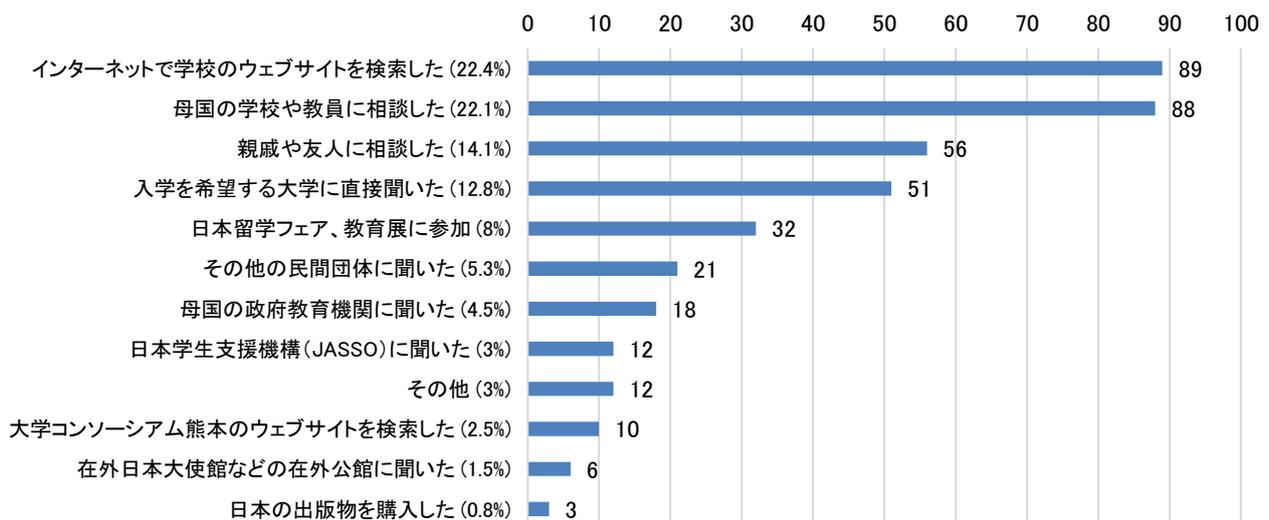
問8 あなたが日本に留学した目的はなんですか？(2つまで回答可)

単位(人), n = 398



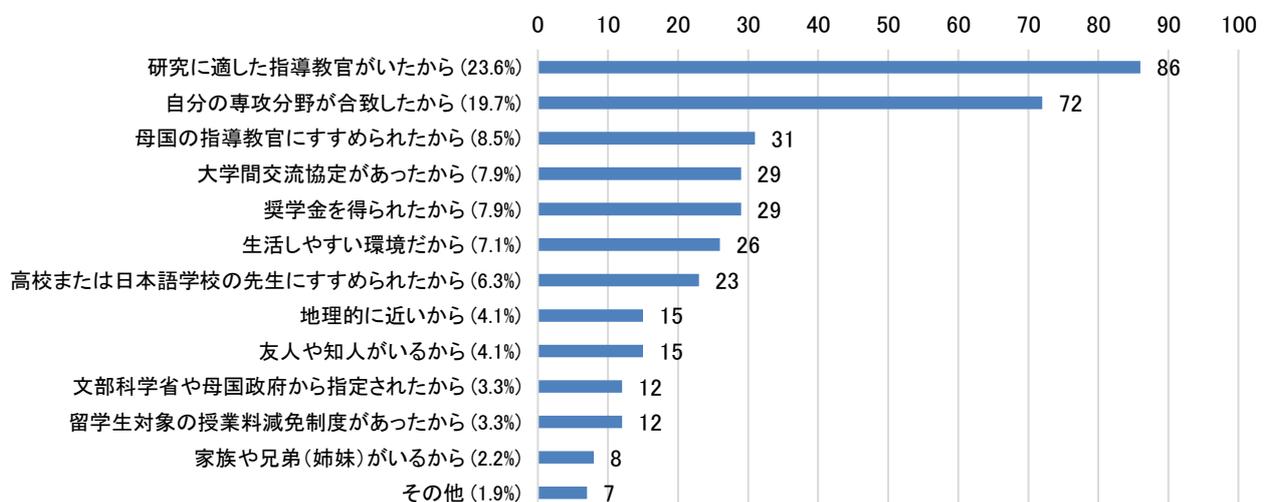
問9 日本に留学する前に、どのような方法で留学情報を手に入れましたか？(3つまで回答可)

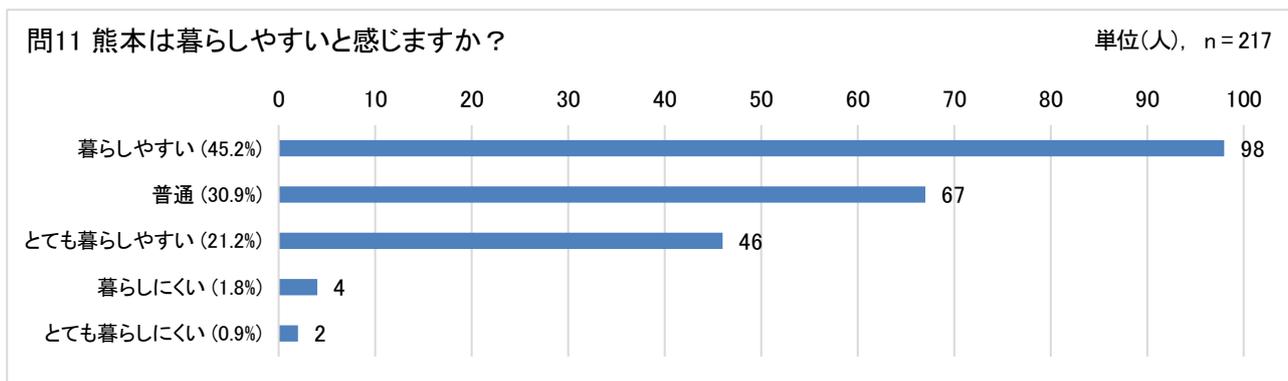
単位(人), n = 398



問10 熊本の大学を留学先に選んだ理由は何ですか？(2つまで回答可)

単位(人), n = 365





問12 熊本で生活している中で、留学生に必要なと思うサービスはどんなことですか？(一部抜粋)

生活支援について(85/214 回答)

- ・ 住居や口座開設等、生活する上でのサポート
- ・ 生活費が高騰しているため、奨学金の額を増やしてほしい。
- ・ 心のケアや健康へのサポート
- ・ 学費、交通費の減免
- ・ 経済支援
- ・ 熊本県内外でのイベント情報をもっと発信してほしい。
- ・ 翻訳機の設置や、モバイル決済ができる店舗が増えると良い。
- ・ 交通の便を良くしてほしい。
- ・ 相談できる場所がほしい。

多言語サポート(26 件/214 回答)

- ・ 病院受診時の通訳サービス
- ・ 外国語対応可の病院を増やしてほしい。
- ・ 市役所を中心とした官公庁での通訳サービス
- ・ 行政の書類は、理解しやすいように英語で提供してほしい。
- ・ 英語での銀行サービス
- ・ 地域や大学内で英語が通じる環境が増えてほしい。

日本語支援について (18 件/214 回答)

- ・ レベル分けされたコースで日本語が学べる場所
- ・ 初心者向けの日本語教室の開設

交流について(16 件/214 回答)

- ・ 母国の文化を紹介する交流会や、留学生と地域住民が交流できる場
- ・ 熊本や九州内を訪れる研修旅行などのイベント
- ・ 日本人と留学生が参加し楽しめる、スポーツイベントや各種アクティビティ
- ・ 日本語で日本人と交流する活動が増えてほしい。
- ・ 日本文化を体験できるイベント(着付けなど)
- ・ インターナショナルコミュニティにもっと参加しやすくなってほしい。

アルバイト・就職支援について (20件/214回答)

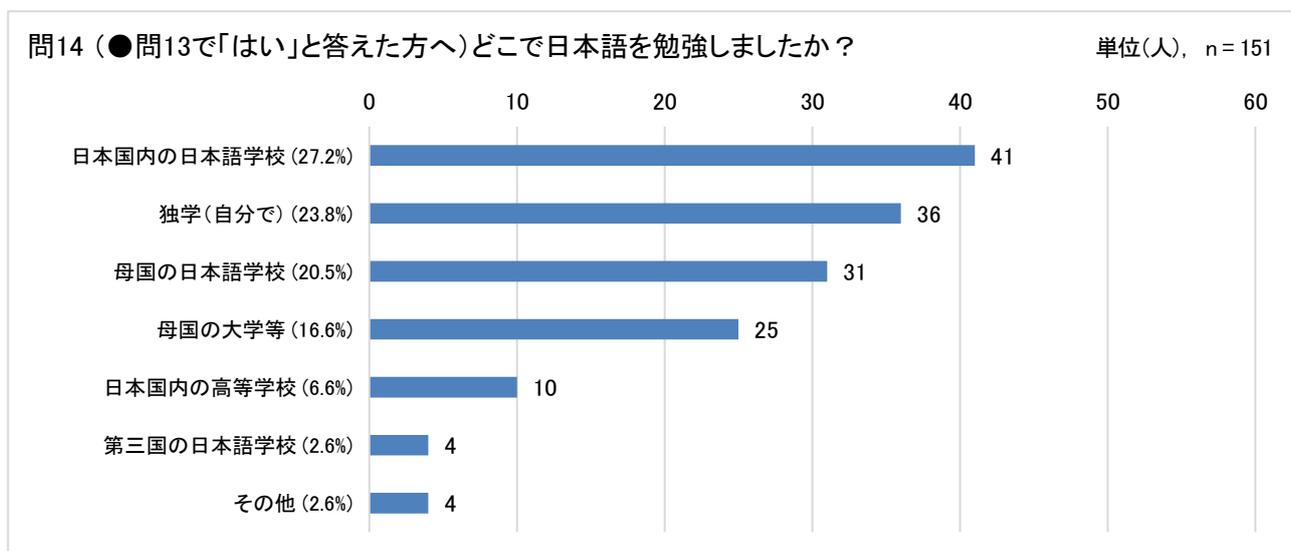
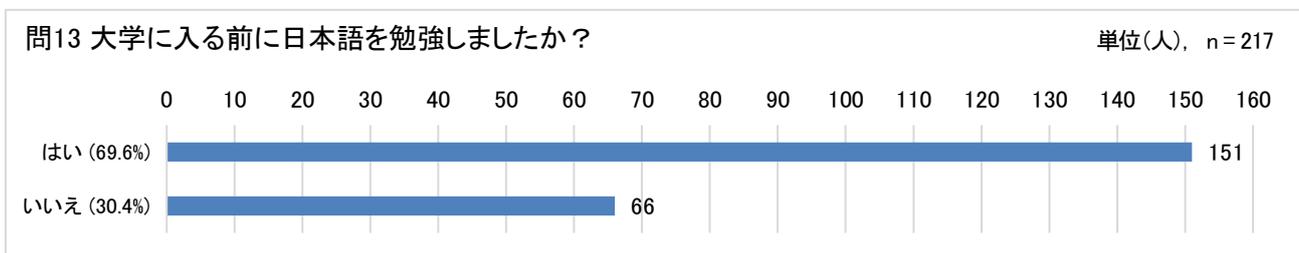
- ・ 母国語と日本語で活躍できるアルバイトの情報が欲しい。
- ・ 留学生向けの就職指導や就職ガイダンス
- ・ 日本語ができない留学生にも就職のチャンスが広がってほしい。

宗教的な配慮について (5件/214回答)

- ・ 公共の場所に祈祷室を設置してほしい。
- ・ 大学の食堂にハラールフードを増やしてほしい。
- ・ ハラルという概念が認知され、ムスリムフレンドリーな観光スポットや食べ物についての情報があれば良い。

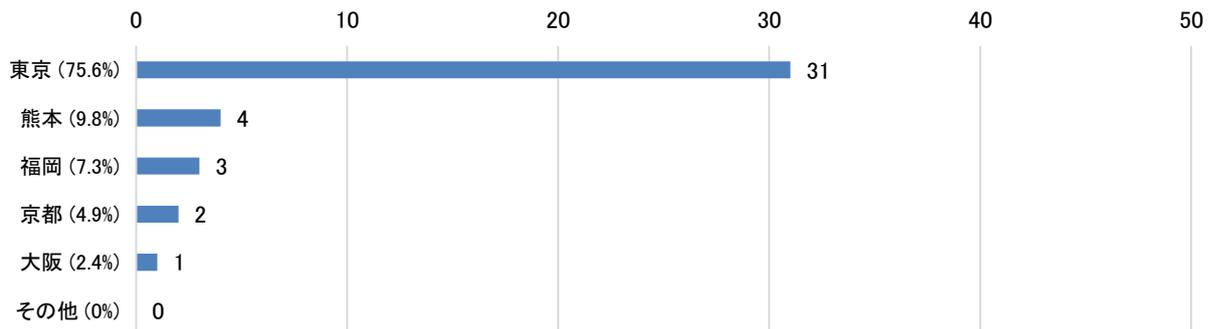
その他

- ・ 留学生が日本社会によりスムーズに溶け込むことができるよう手助けしてほしい。
- ・ 外貨両替サービス
- ・ もっと本格的な母国の料理が食べられると良い。
- ・ 来日直後のチューターのサポートはとてもありがたかった。
- ・ 今のところ、大学のサポートは十分であり満足している。



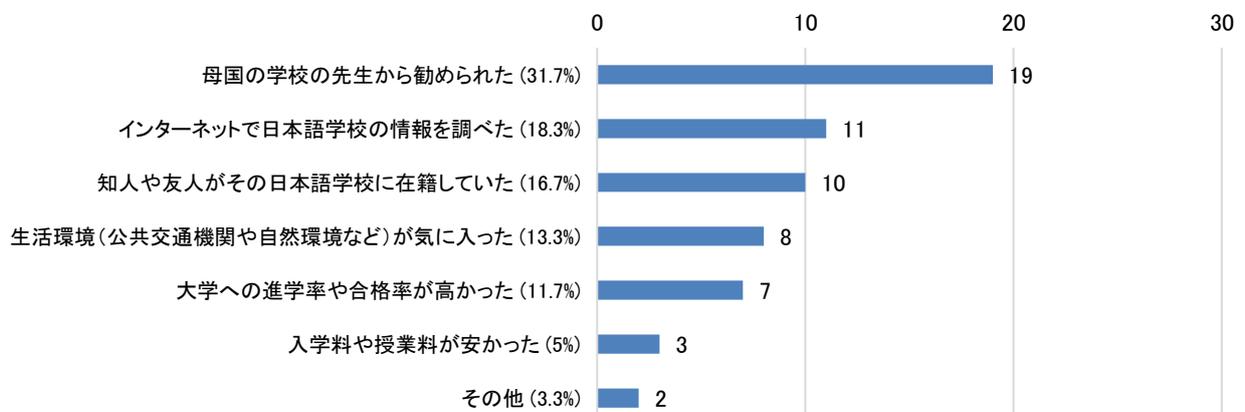
問15 (●問14で「日本国内の日本語学校」と答えた方へ)
あなたが勉強した日本語学校の場所はどこですか？

単位(人), n=41



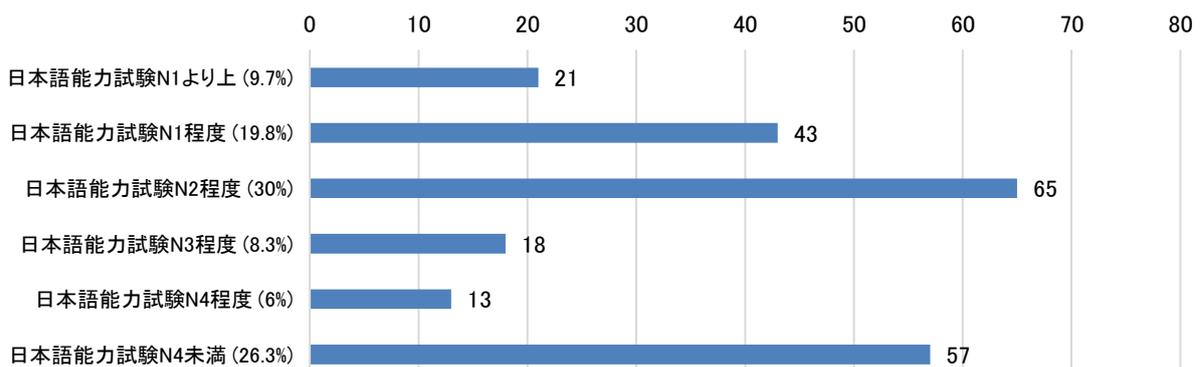
問16 (●問15を答えた方へ) その場所で勉強することになったきっかけは何ですか (2つまで回答可)

単位(人), n=60



問17 あなたの日本語能力はどの程度ですか？

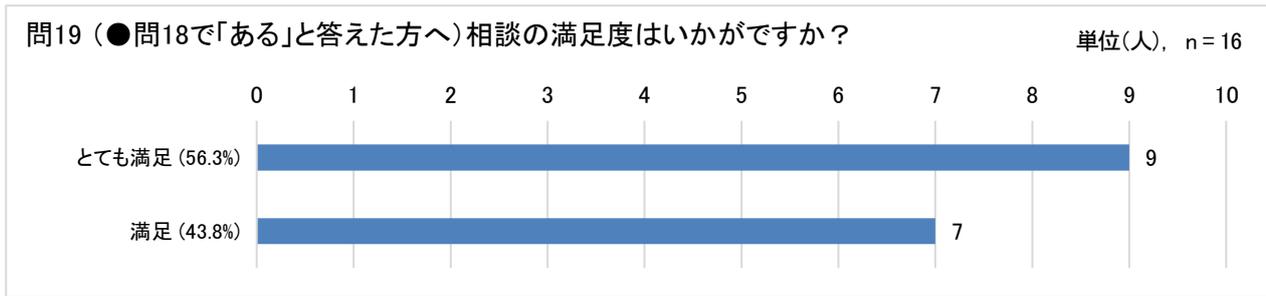
単位(人), n=217



問18 大学コンソーシアム熊本事務局と熊本市国際交流会館で行っている、留学生ワンストップ窓口を利用したことがありますか？

単位(人), n=217



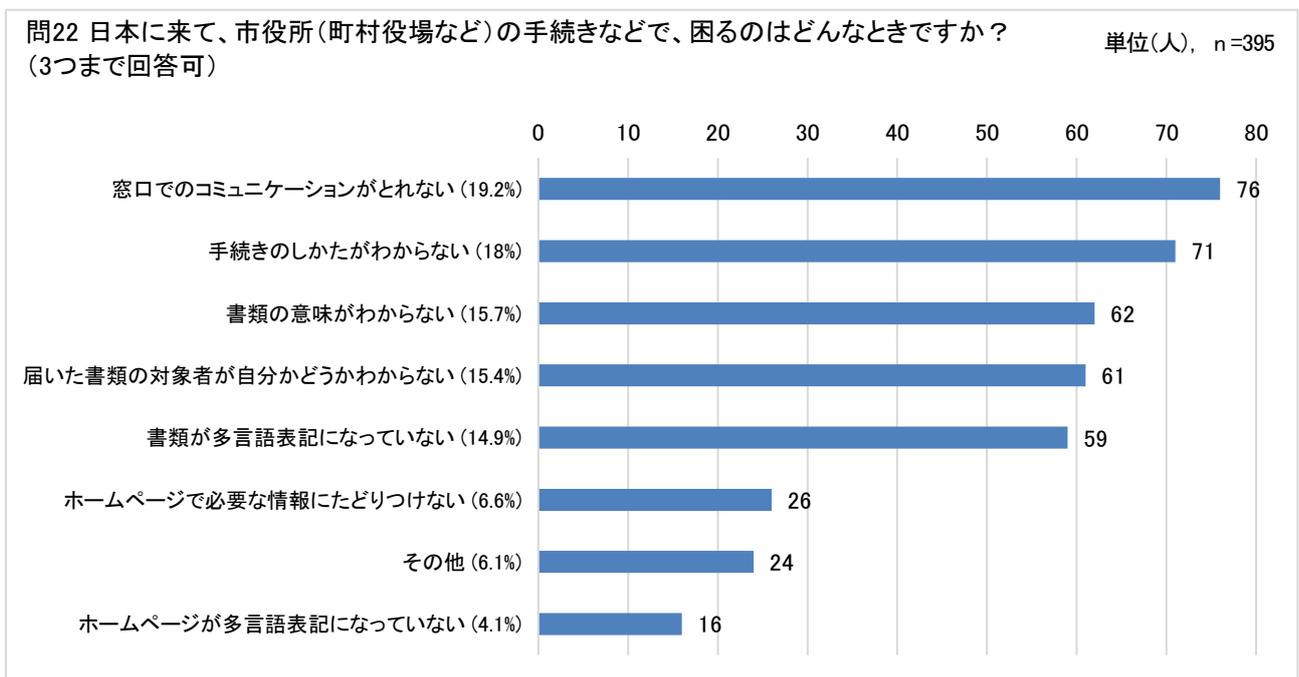


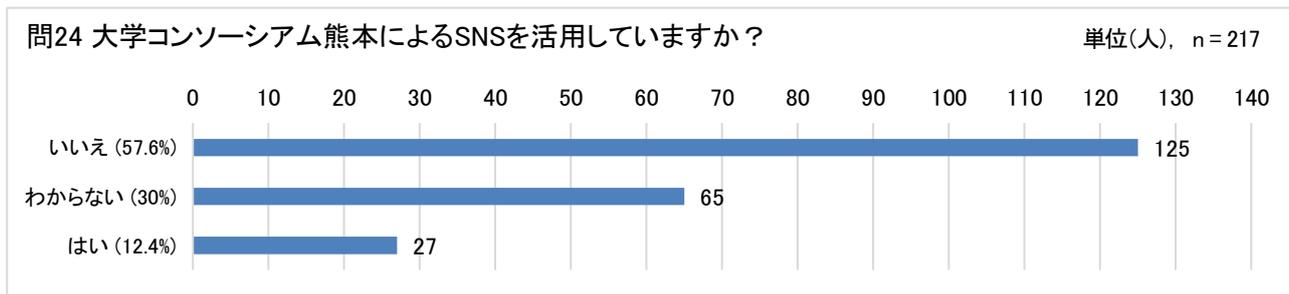
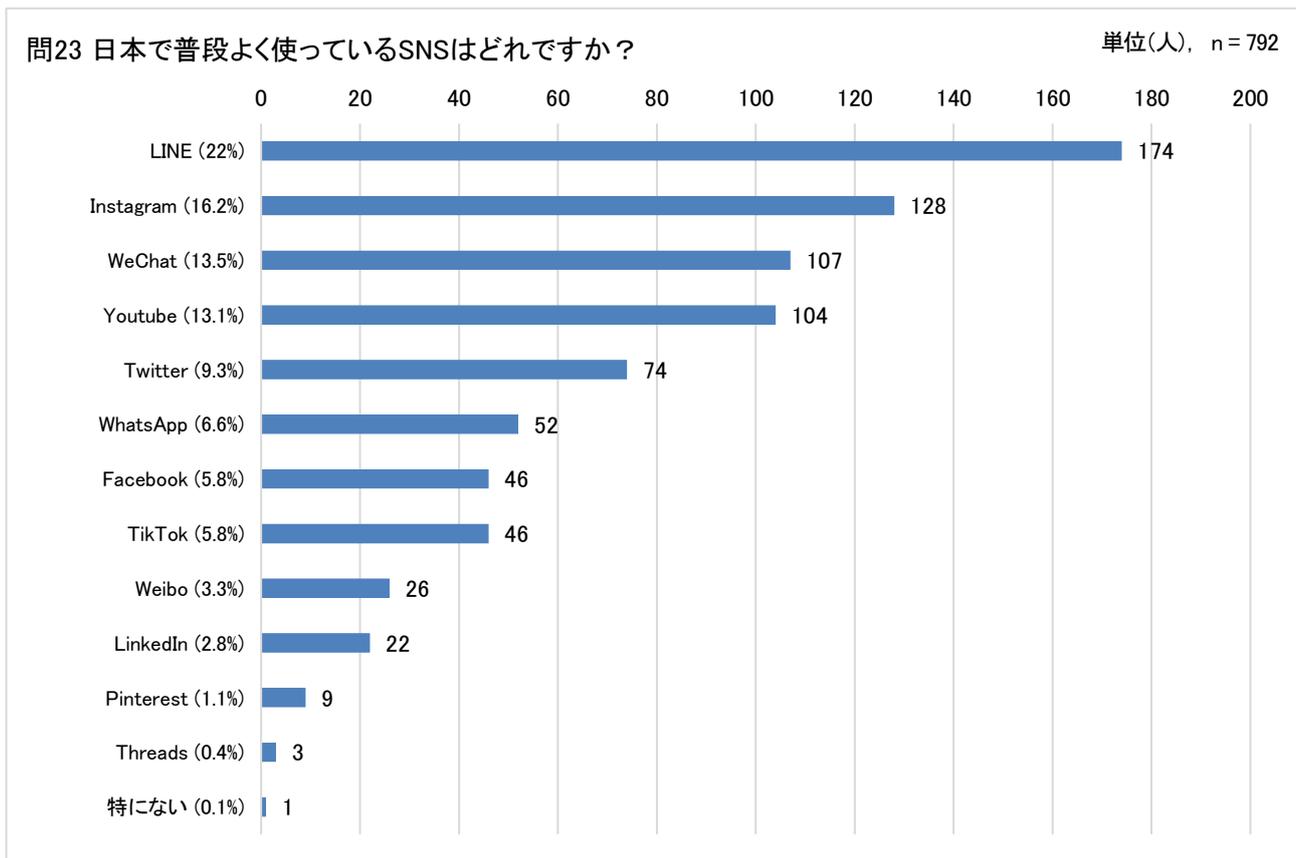
問 20 (●問 18 で「ある」と答えた方へ) どのような内容の相談をしましたか？(自由記載から抜粋)

- ・ 引っ越しや部屋探しについて
- ・ 子供の学校について
- ・ 日本語の学習について

問 21 (問 18 で「いいえ」「わからない」と答えた方へ) 利用しない理由はありますか？

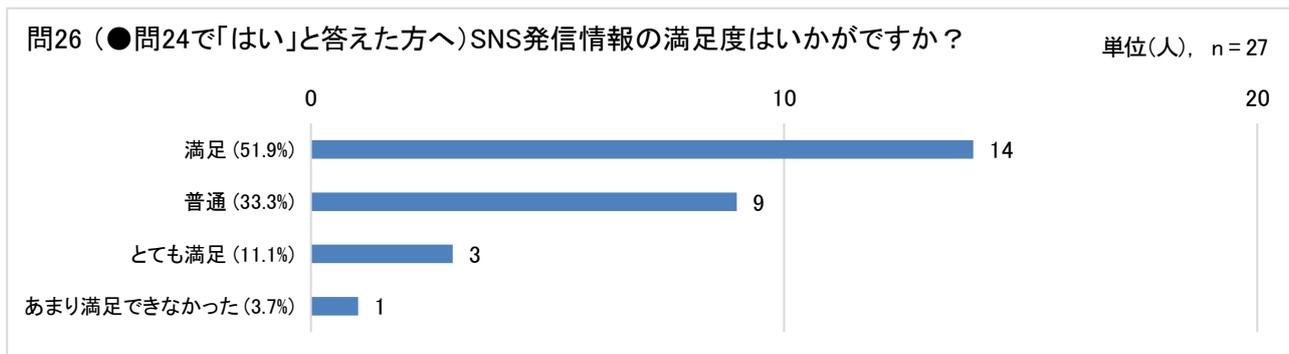
- ・ ワンストップ窓口について知らなかった。(138 件/201 回答)
- ・ 相談するようなことがないから。(63 件/201 回答)





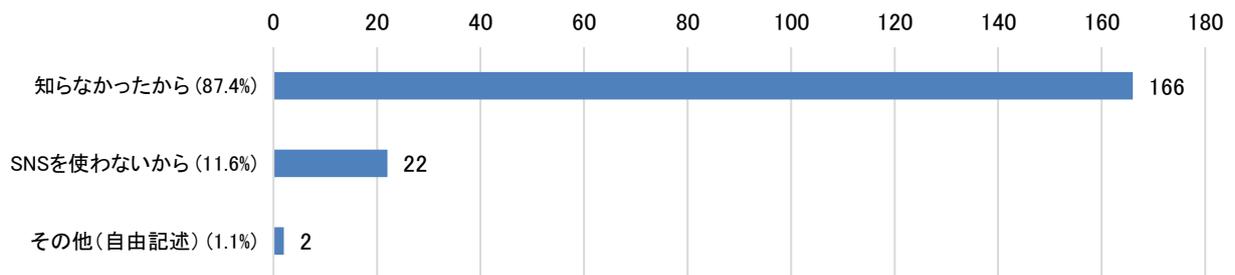
問25 (●問24で「はい」と答えた方へ)どのような内容で活用していますか？(自由記載から抜粋)

- ・ 開催されるイベント情報の閲覧
- ・ 最新情報の確認



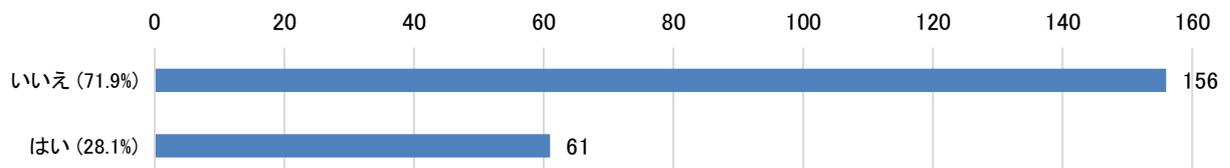
問27 (●問24で「いいえ」「わからない」と答えた方へ)活用しない理由はありますか？

単位(人), n = 190



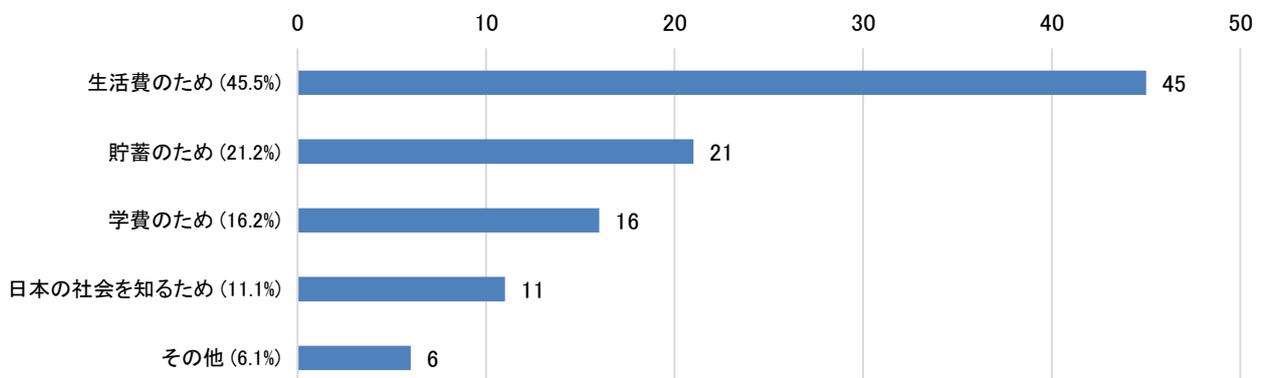
問28 現在アルバイトをしていますか？

単位(人), n = 217



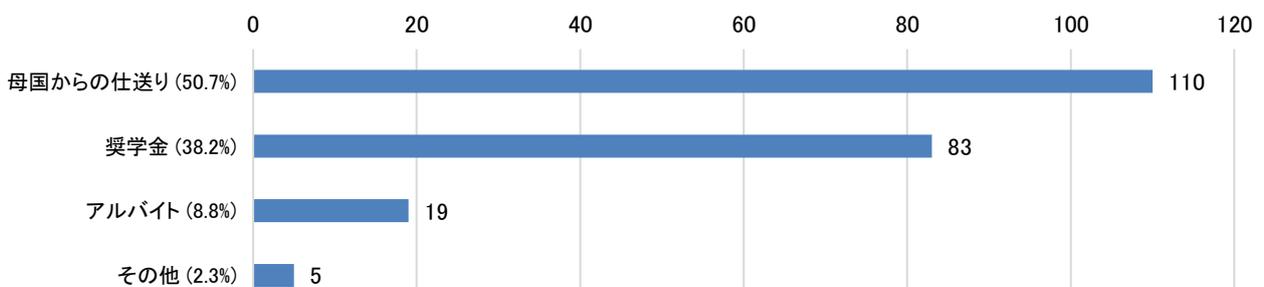
問29 (●問28で「はい」と答えた方へ)アルバイトをする理由はなんですか？
(2つまで回答可)

単位(人), n = 99



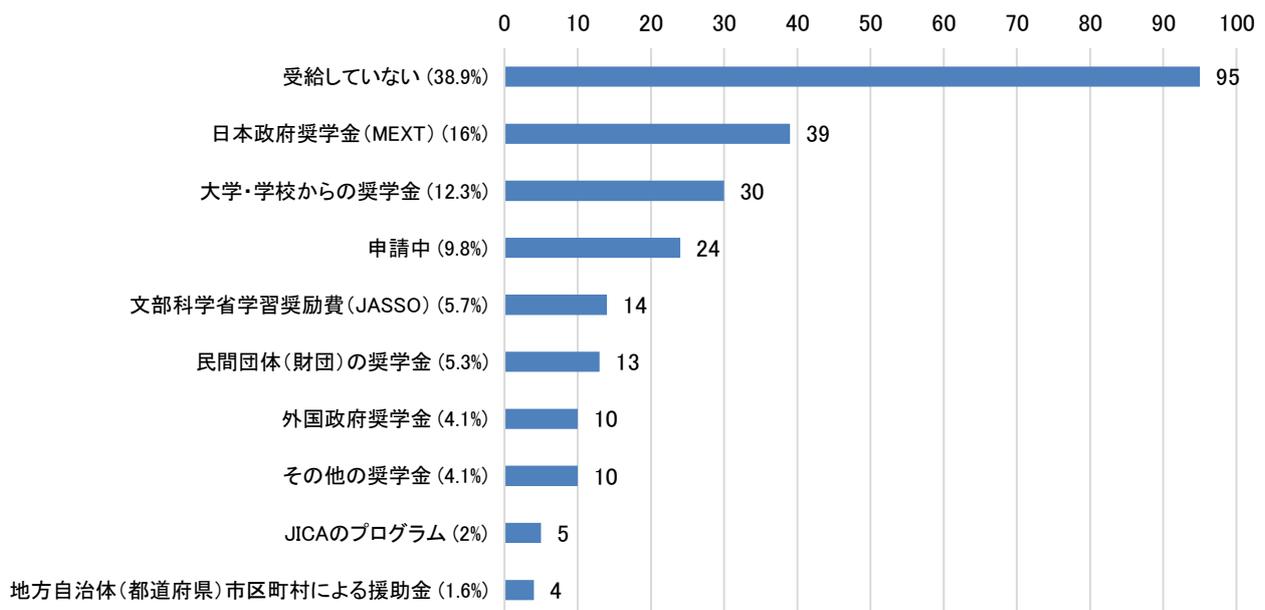
問30 生活費は主にどこから得ていますか？

単位(人), n = 217



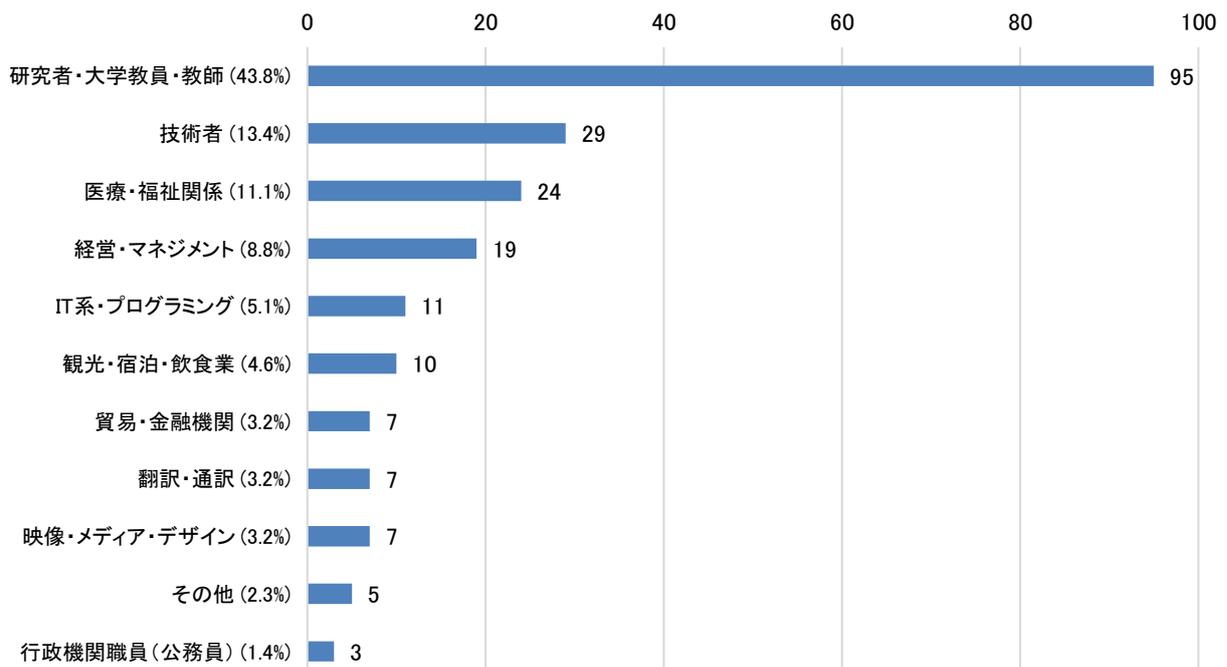
問31 奨学金について当てはまるものを教えてください。(2つまで回答可)

単位(人), n = 244



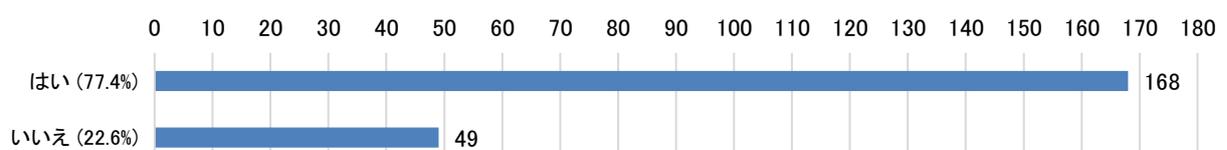
問32 あなたが将来従事したい職業または職種は何ですか？

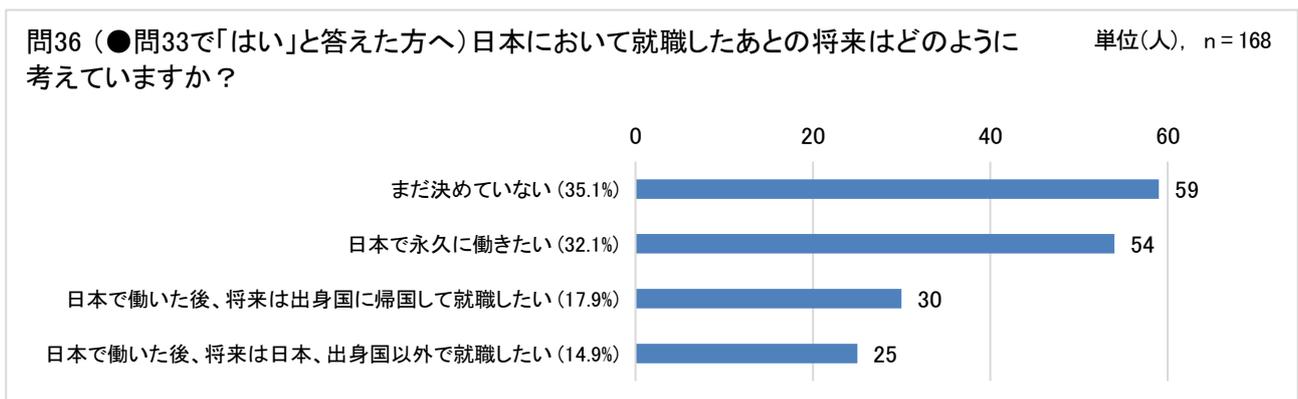
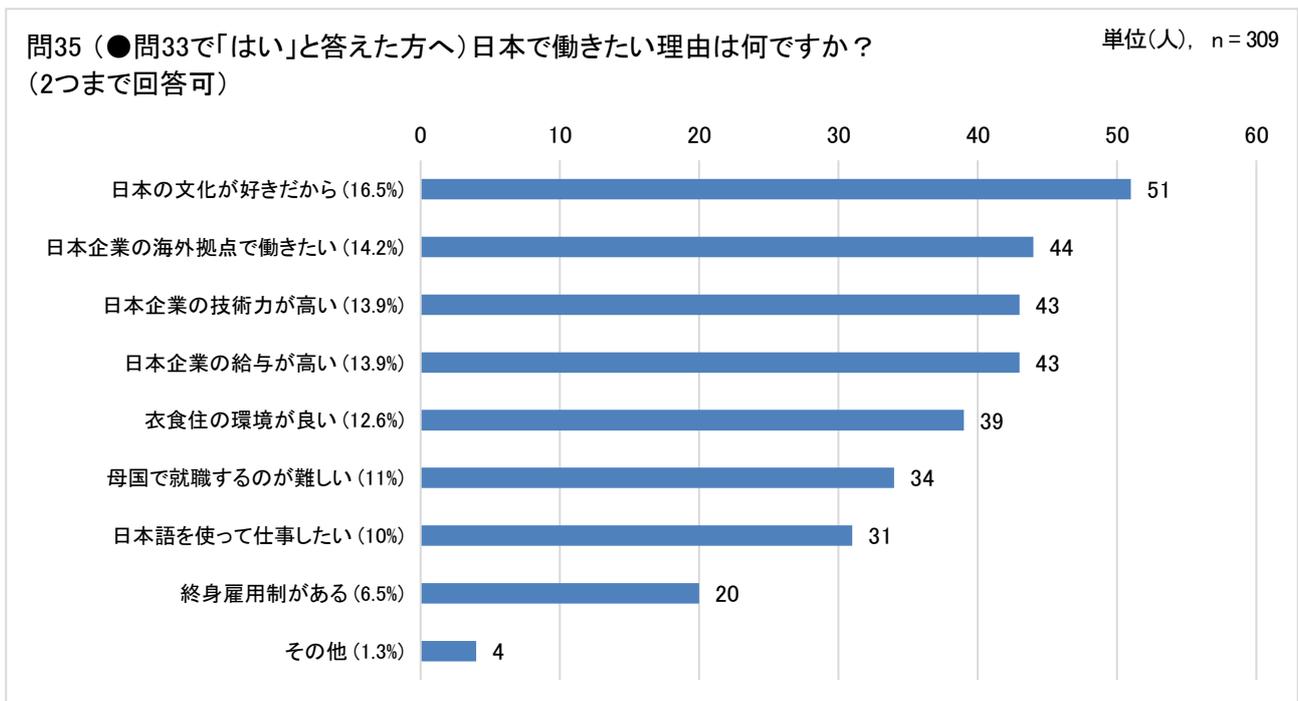
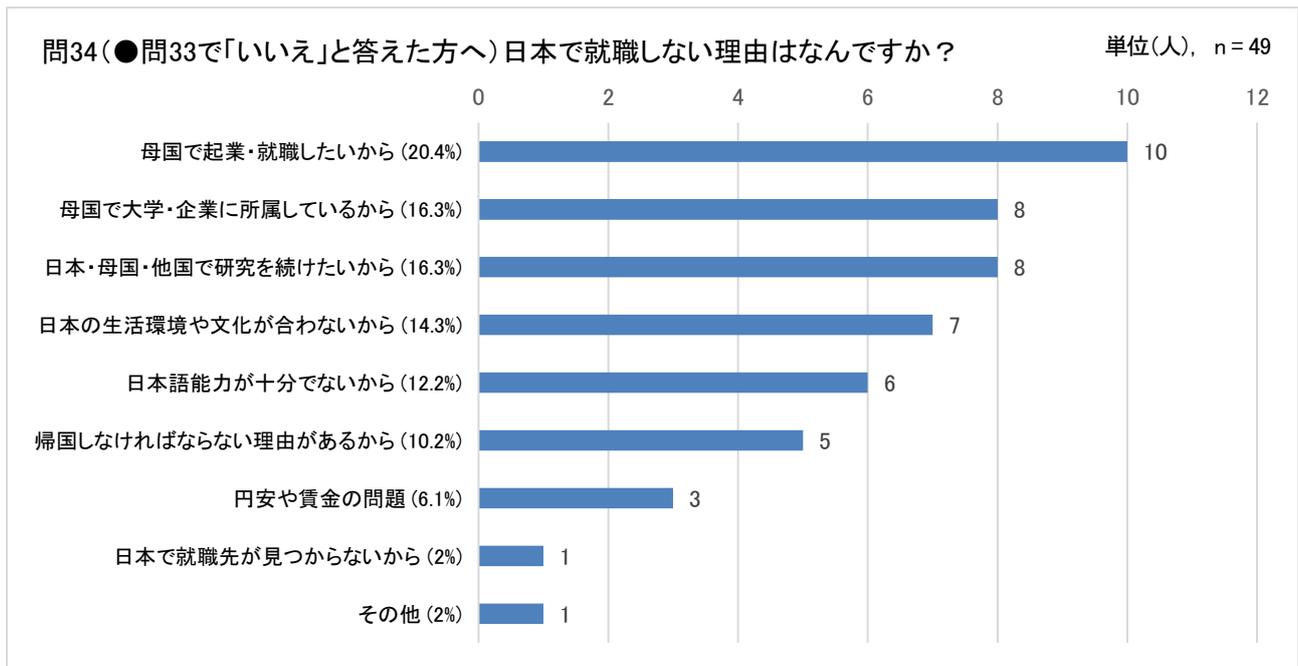
単位(人), n = 217



問33 あなたは将来、日本で就職したいですか？

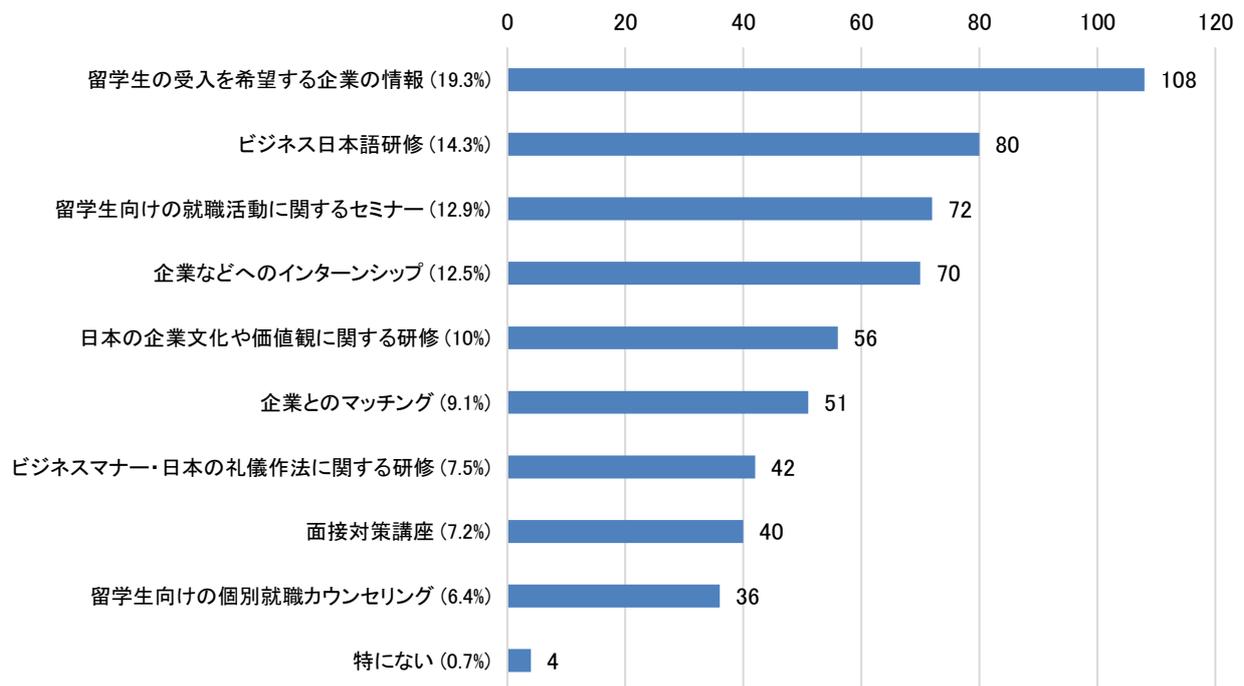
単位(人), n = 217





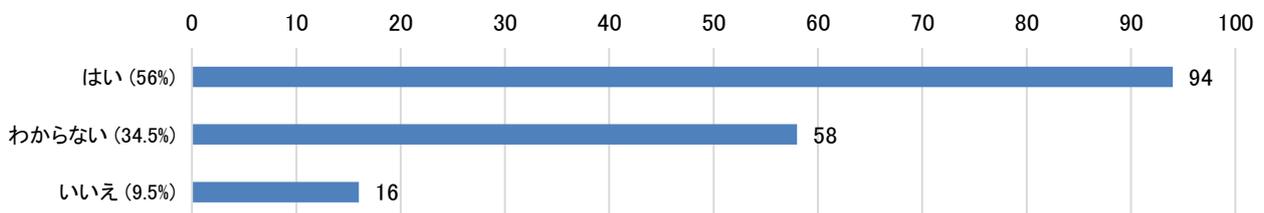
問37 留学生の就職を支援するために、役に立つものはどれですか？
(3つまで回答可)

単位(人), n=559



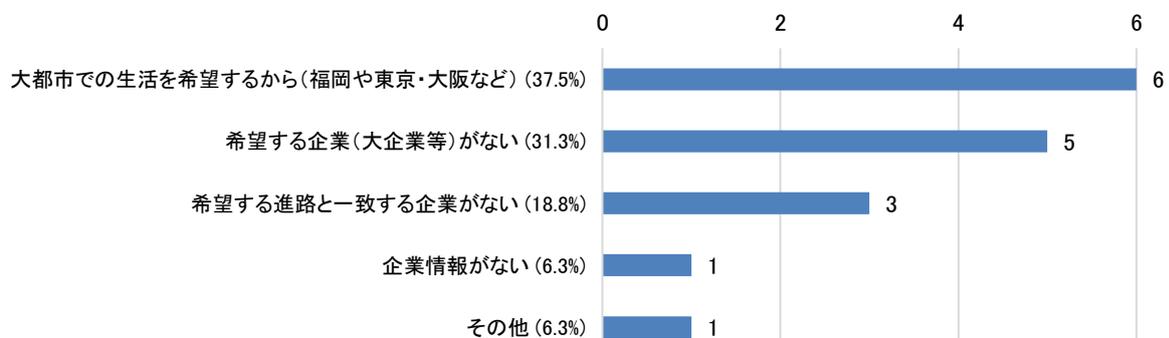
問38 あなたは熊本で就職したいと考えていますか？

単位(人), n=168



問39 (●問38で「いいえ」と答えた方へ)熊本で就職しない主な理由は何ですか？

単位(人), n=16



問 40. その他 日常生活や学校において、困っていることがあれば自由にお書きください。(回答 31 件から抜粋)

生活について

- ・ イスラム教の学生が沢山いるが、学食でハラルのお弁当を買うのは難しい。
- ・ 公共交通機関の利用や食料品の買い物など、言葉や習慣に慣れておらずストレスとなっている。

交流について

- ・ 日本人の友達が少なく、日本人との交流会がほとんどない。
- ・ 言葉の壁があるため、地元の学生と交流したり、大学のアクティビティに参加したりすることにためらいを感じることもある。
- ・ 1人暮らしで、なかなか日本人の友人と遊ぶ時間がなく、日本のあちこちに遊びに行きたいのに一緒に行く友人がいないということが本当に悲しい。
- ・ 母国から離れ、文化の違いから、孤独感や孤立感を感じることもある。
- ・ 日本文化について学ぶのは楽しいが、文化的な考え方や習慣が馴染みのないものであるため、意図しない誤解や孤立感につながることもある。
- ・ 日本語ができないため、日本人の友人がおらず、そのため日本の人々や文化について学ぶのはかなり困難である。
- ・ 言葉の壁があるため、現地の人と深い友情を築くことの難しさを感じる。

アルバイト・就職について

- ・ 学業との兼ね合いや生活費に見合ったアルバイトを見つけるのは難しい。
- ・ アルバイトをしたいが、日本語が苦手な留学生にとって、求人を探すことは非常に難しい。
- ・ 卒業を間近に控えています、卒業後に職が決まるかどうか不安である。
- ・ 日本語が流暢に話せないまま日本の企業に就職できるのかが心配。日本語を母国語としない人を対象とした職種を見つけるのは難しく、就職先が限られてしまうのではないかと思う。

言語について

- ・ 日本語で書かれた教材、発表や指示を完全に理解することはまだ難しい。
- ・ 日本語で書かれている学校からのメールを読んだり、授業、セミナー、ワークショップ、グループ活動などに積極的に参加したりすることが難しい。
- ・ 漢字や日本語の語彙の知識が乏しく難しいため、公共料金の請求書を読み取るような日常で必要なことについては、携帯の翻訳機能に頼っている。
- ・ 多くの授業では英語の通訳があまりつかないことを聞いていたが、授業を受けるために必要な語学力について、留学生に事前によく伝えておくべきだと感じる。

住居について

- ・ 1人で生活できる空間がないのが非常に不便である。
- ・ 進学する場合に、自分でどのように家を借りたらよいかわからず困っている。

交通について

- ・ 日本語の道路標識に戸惑いがあり、自転車に乗っている際に誤った行動をしていないか心配になる。
- ・ 阿蘇くまもと空港が拡張され、国際線が充実してほしい。
- ・ 公共交通機関で全国交通 IC が使えないことが困る。
- ・ キャンパス近くに電車が通っていないことが不便。
- ・ バスの最終便の時刻がもっと遅くなってくれたら、大変助かる。

大学について

- ・ 単位のために専門とは関係のない英語教育科目を履修しなければならないことは、学生の時間を浪費することになり、あまり効果的ではないと感じる。
- ・ 日本の大学の期末レポートの書き方や書式がよくわかっていない。
- ・ 大学は研究費をもっと提供すべきだし、研究者のためのより厳格な学生ハラスメント対策も必要だ。

奨学金・生活費について

- ・ ほとんどの奨学金は日本語が堪能であること、あるいは日本語の能力証明を持っていることを条件としている。
- ・ 奨学金があるだろうと思って入学を決めたけれど、実際に奨学金をとるのは難しく、生活が厳しい。
- ・ 物価が高騰し生活が苦しいので、奨学金の月額を増やすことを検討してほしい。

その他

- ・ 専門的な病院での相談など
- ・ 市役所での手続きやマイナンバーカードなど、あらゆる手続きについてわかりやすい案内があること。