

令和4年度 熊本県外国人留学生の生活・就活状況アンケート 集計結果

概要: 留学生が抱える共通の問題点を把握し、留学生支援事業の改善及び充実を図るための基礎資料とするために、留学生の生活に関する項目や日本での就職活動に対する意識や活動状況等についてのアンケート調査を行った。これらの結果を加盟教育機関、熊本県、熊本市で共有することにより、熊本県全体の留学生の受け入れ環境、就職支援サービスについての向上を図るものとする。

対象: 大学コンソーシアム熊本加盟高等教育機関に在籍する外国人留学生

回答期間: 令和4年12月21日～令和5年2月3日

回答方法: オンライン

回答数: 196 (回収率 28.5%) ※令和4年5月1日現在の留学生数 688名

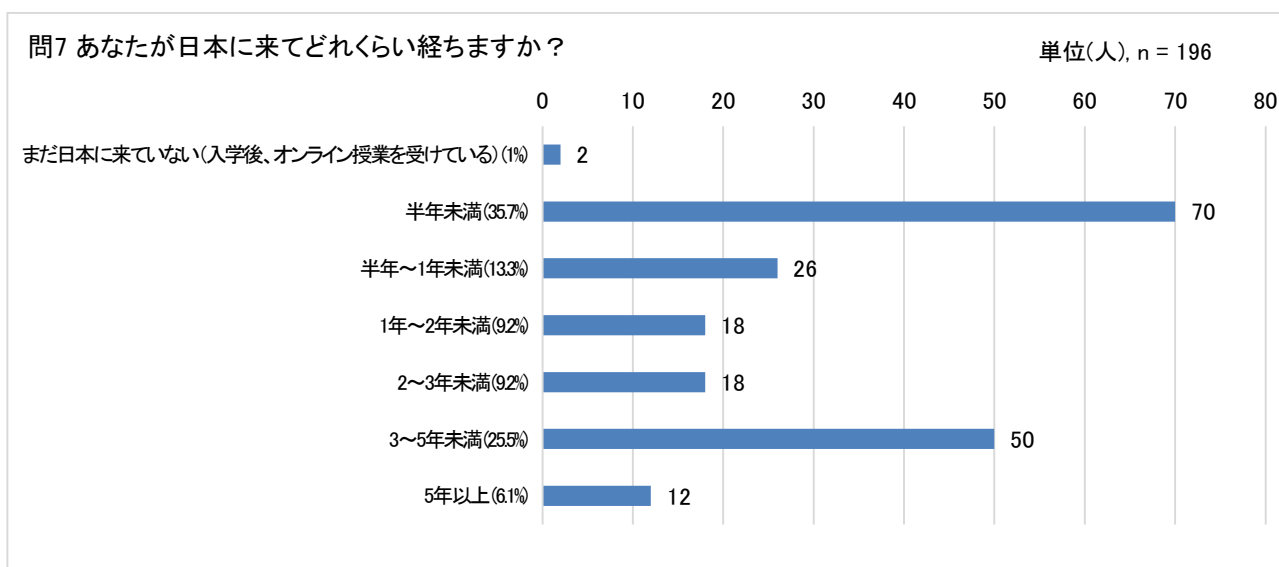
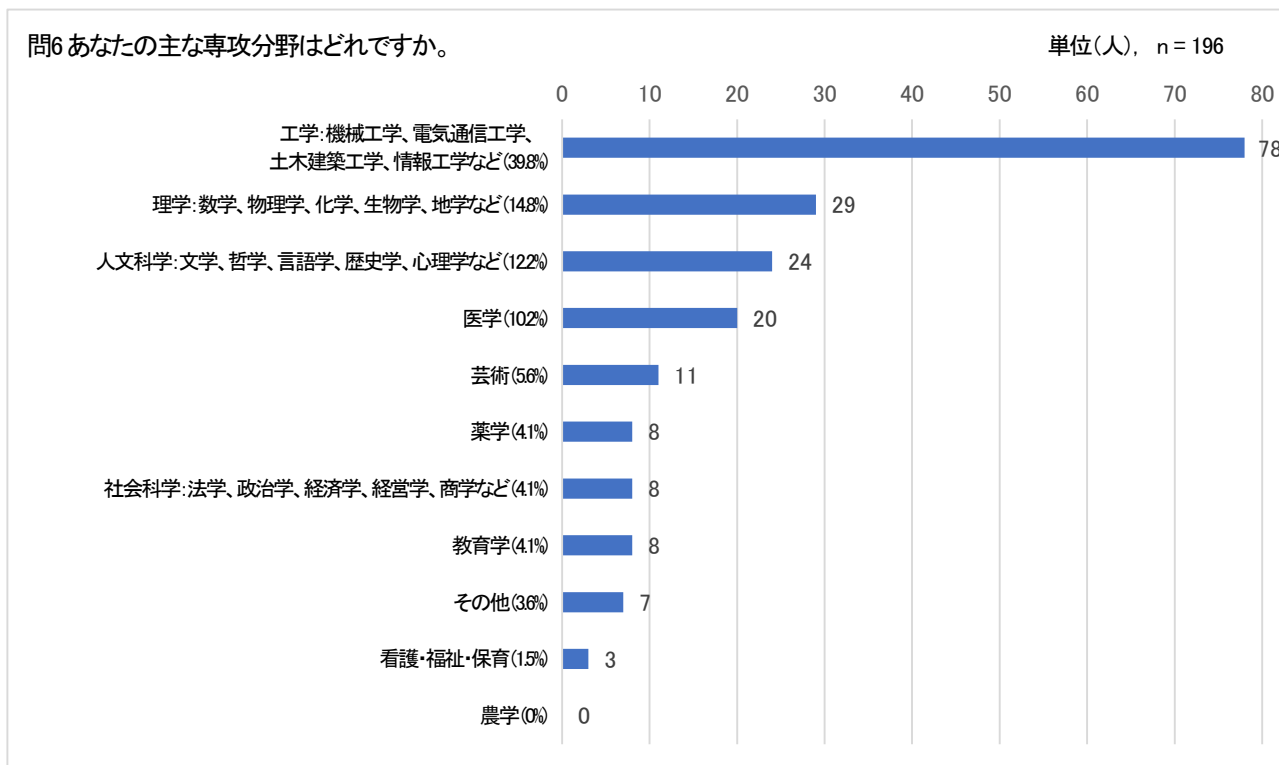
問1 男女別 : 男 [ 121 ] 61.7%、女 [ 75 ] 38.3%、回答なし [ 0 ]

問2 年齢別 : 20歳未満 [ 1 ] 0.5%、20～24歳 [ 91 ] 46.4%、25～29歳 [ 52 ] 26.5%、30～34歳 [ 35 ] 17.9%、35～39歳 [ 16 ] 8.2%、40歳以上 [ 1 ] 0.5%

問3. あなたの出身国・地域を教えてください。	回答数
中国	93
インドネシア	13
マレーシア	10
アフガニスタン、韓国	各 8
ガーナ	7
バングラデシュ、ミャンマー	各 6
ベトナム、モンゴル	各 5
エジプト	4
インド、タンザニア、ドイツ、フランス	各 3
ナイジェリア	2
アフリカ、アメリカ、イギリス、エチオピア、オマーン カザフスタン、キルギス、ジンバブエ、スーダン、ネパール バヌアツ、ベナン、マルタ、ラオス、香港、台湾、不明	各 1
合計	196

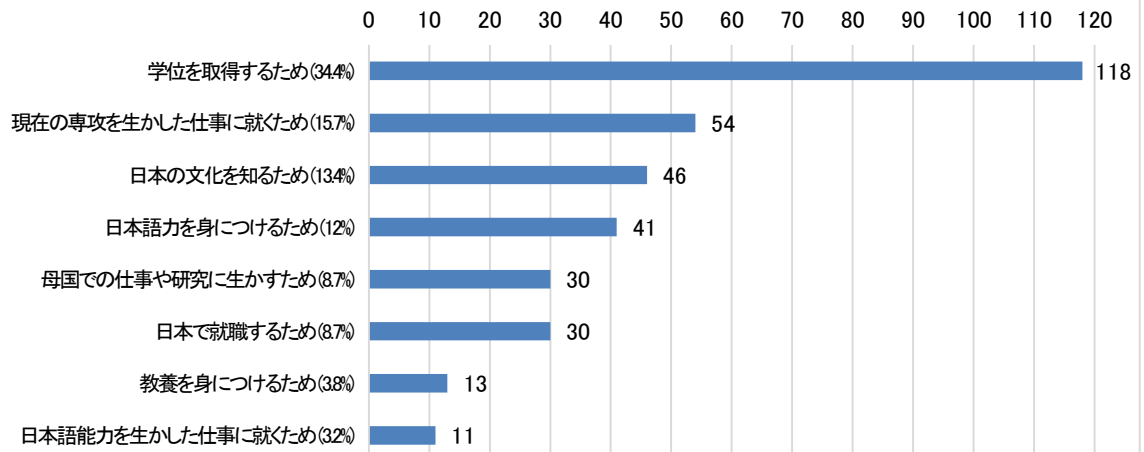
問4. あなたの在籍している大学はどこですか。	回答数
熊本大学	117
崇城大学	50
熊本県立大学	12
熊本学園大学	6
平成音楽大学	4
九州看護福祉大学、熊本高等専門学校、東海大学	各 2
尚綱大学・尚綱大学短期大学部	1
合計	196

問5. あなたの所属課程を教えてください。	回答数
博士(博士後期) (24.5%)	48
修士(博士前期) (22.4%)	44
学部 (33.2%)	65
交換留学生 (11.2%)	22
研究生・科目等履修生 (7.7%)	15
その他 (1%)	2
合計	196



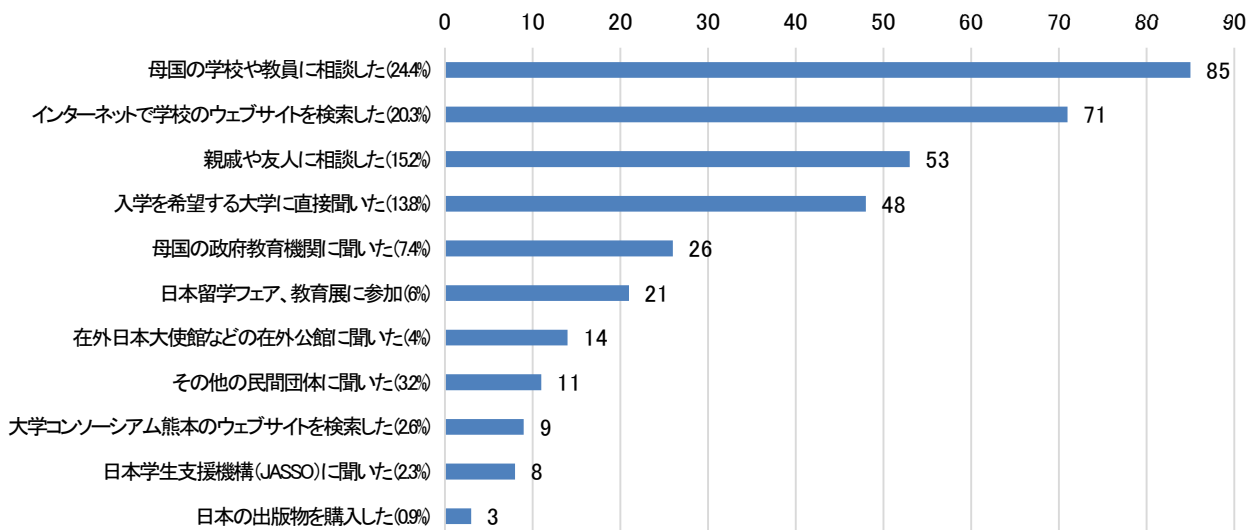
問8 あなたが日本に留学した目的は何ですか。(2つまで回答可)

単位(人), n = 343



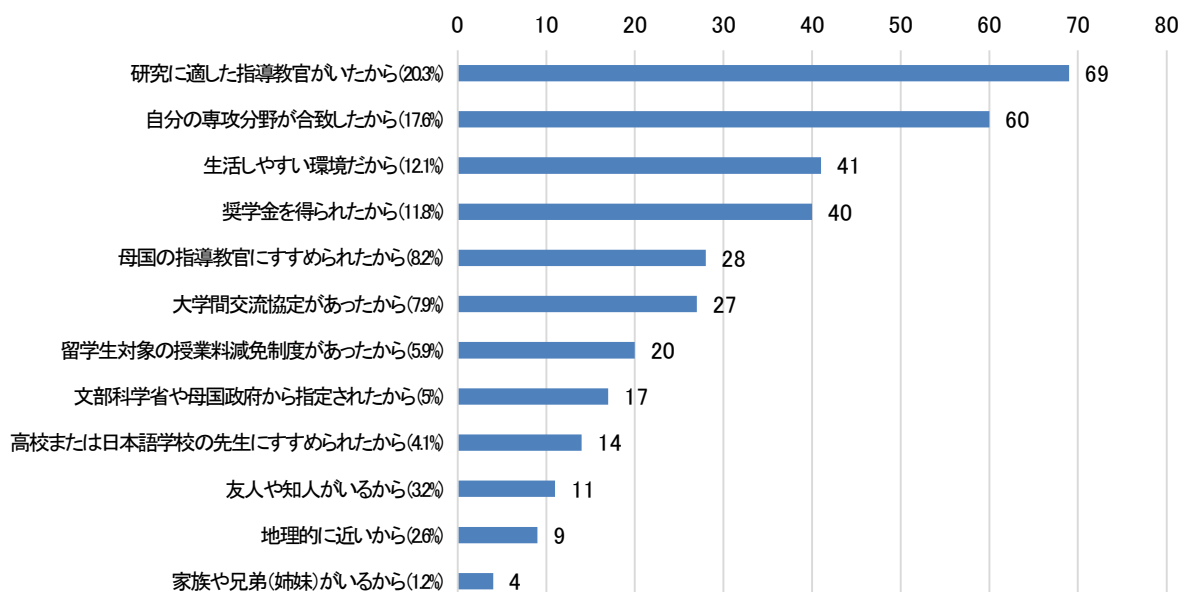
問9 日本に留学する前に、どのような方法で留学情報を手に入れましたか?(3つまで回答可)

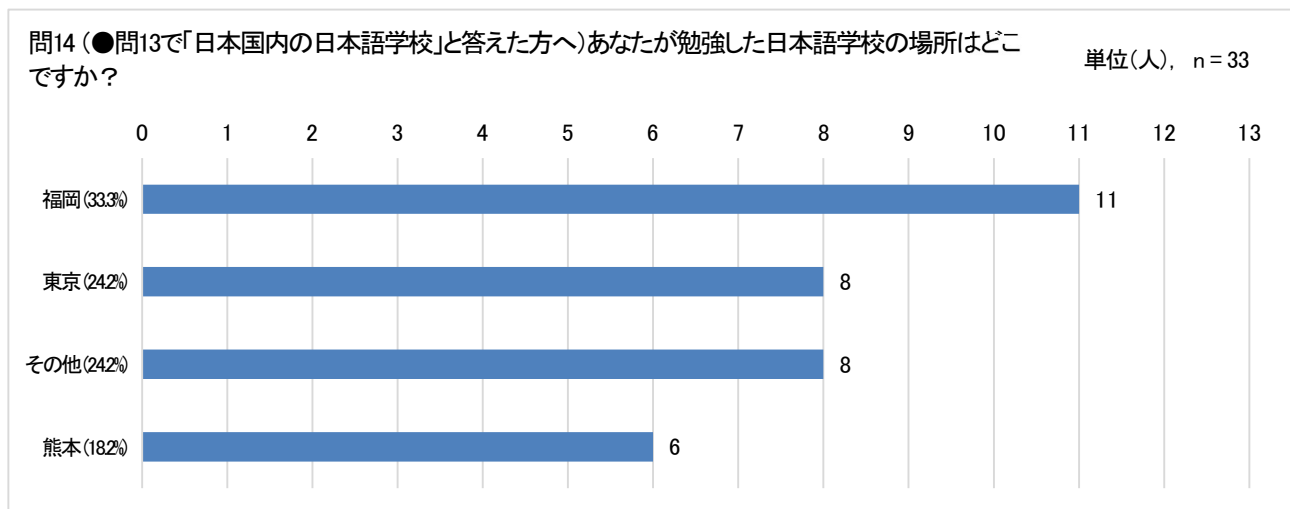
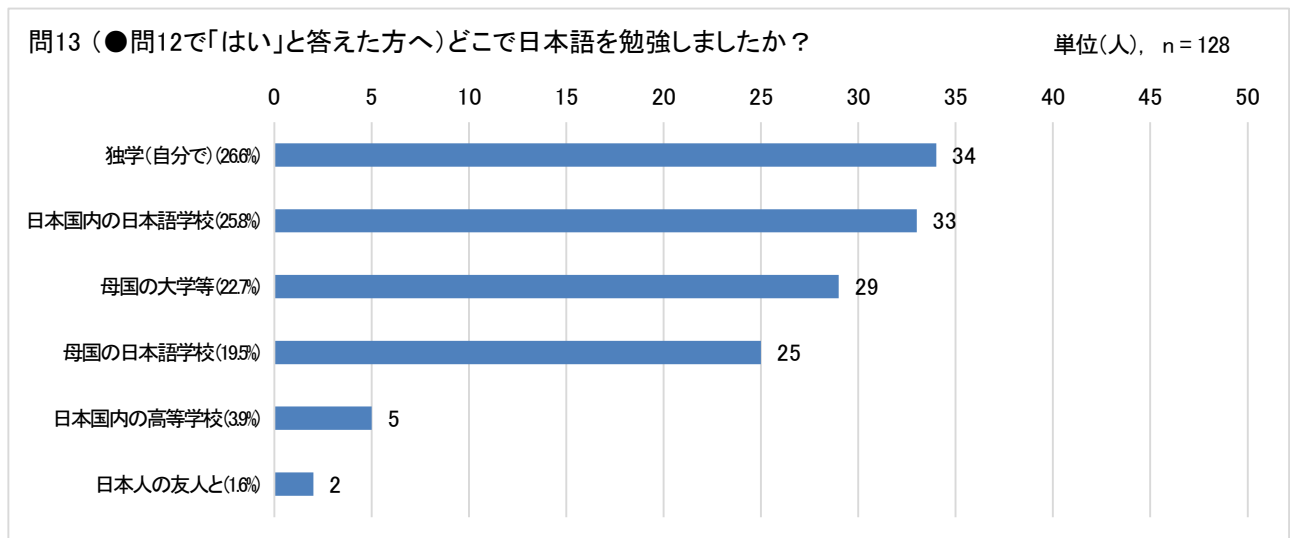
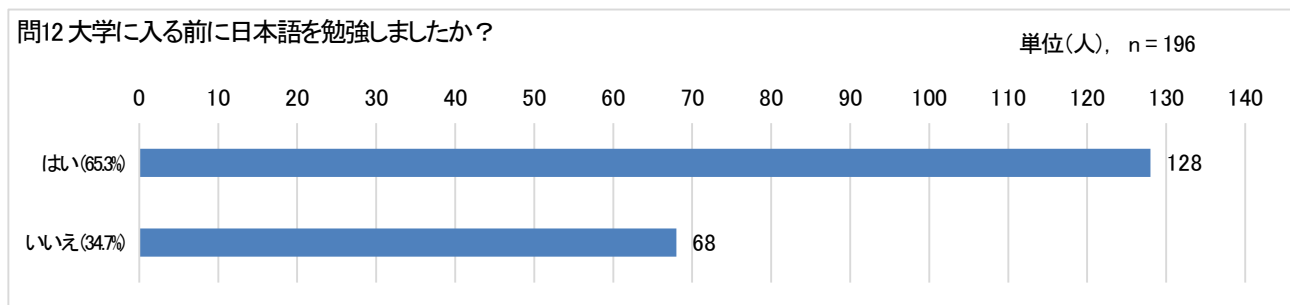
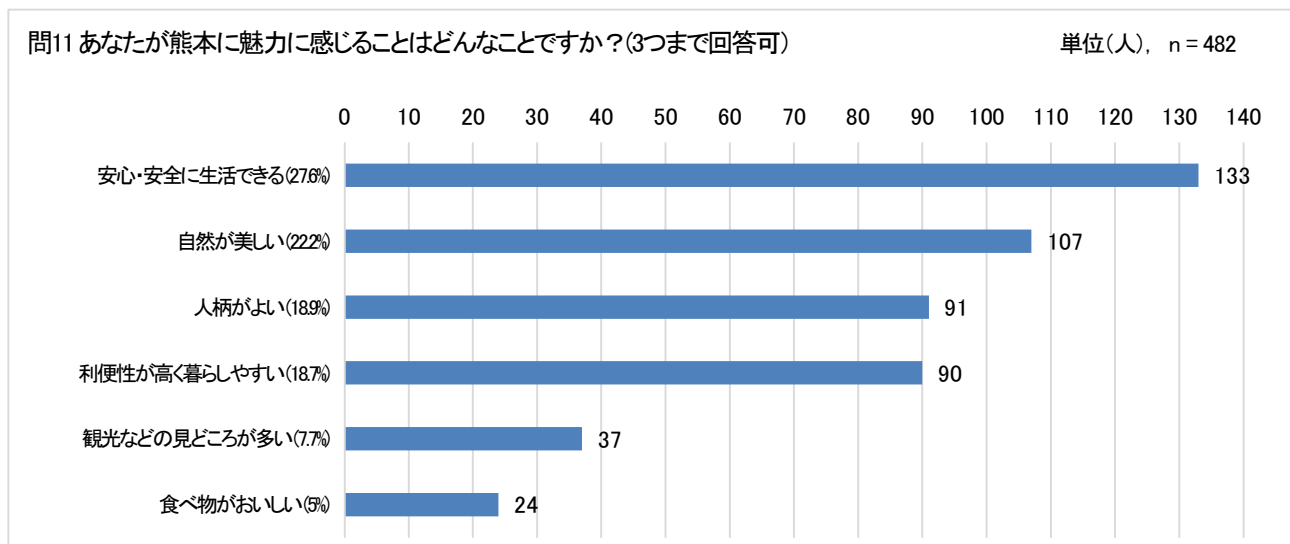
単位(人), n = 349



問10 熊本の大学を留学先に選んだ理由は何ですか。(2つまで回答可)

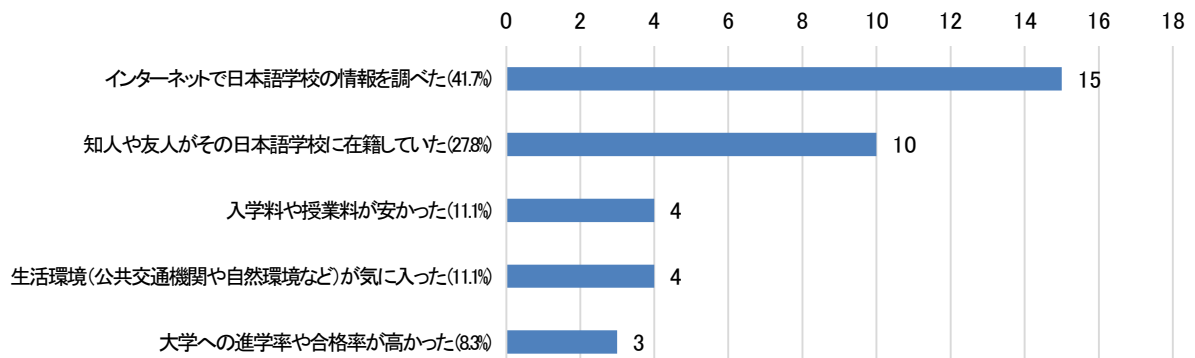
単位(人), n = 340





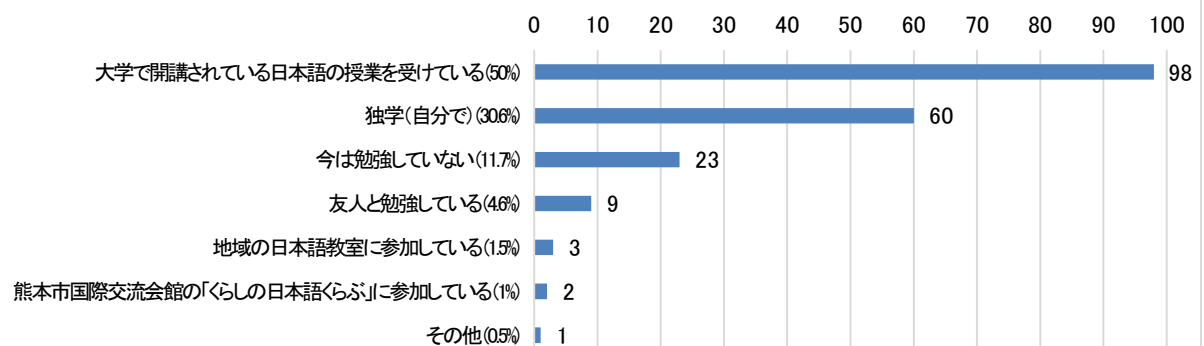
問15 (●問14を答えた方へ)その場所で勉強することになったきっかけは何ですか？(2つまで回答可)

単位(人), n = 36



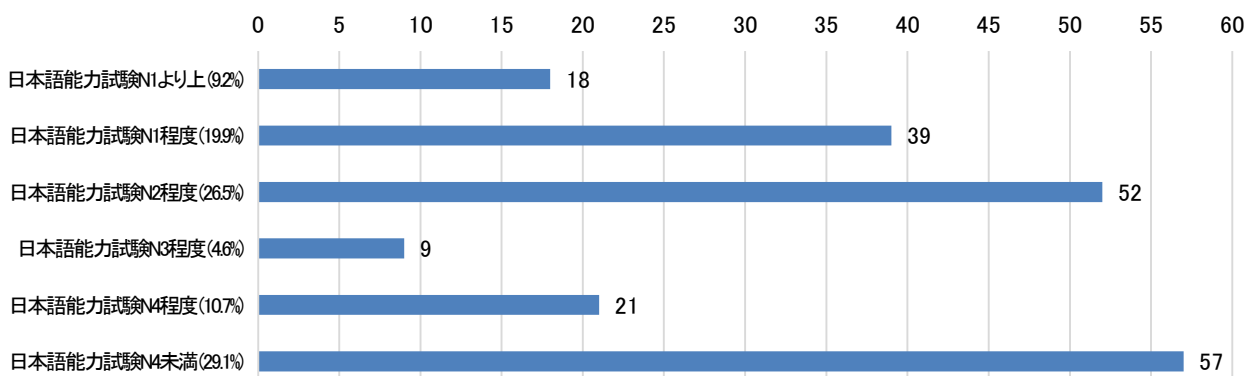
問16 熊本の大学に入ってから日本語を学んでいますか？

単位(人), n = 196



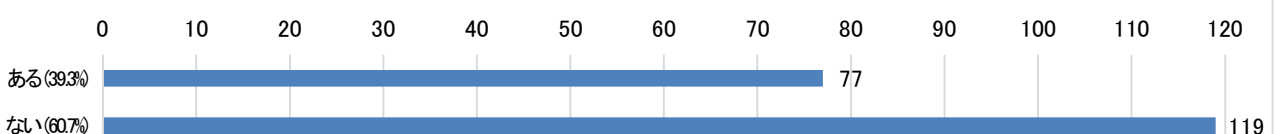
問17 あなたの日本語能力はどの程度ですか。

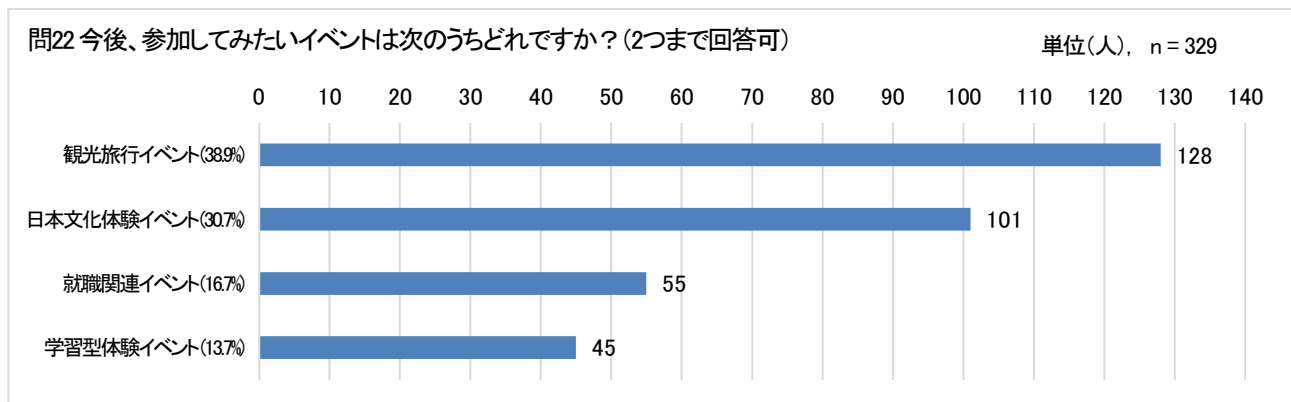
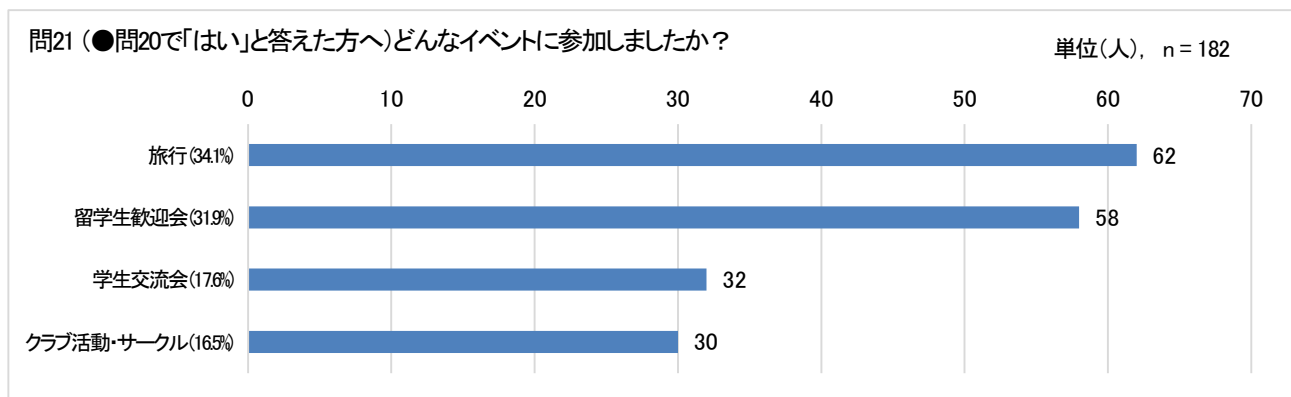
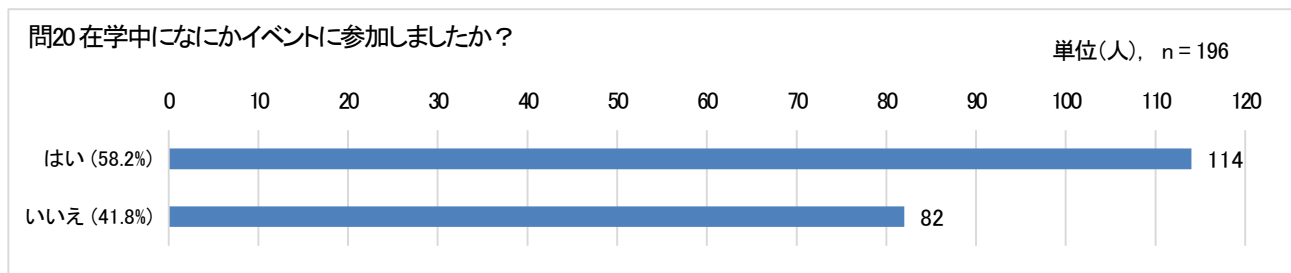
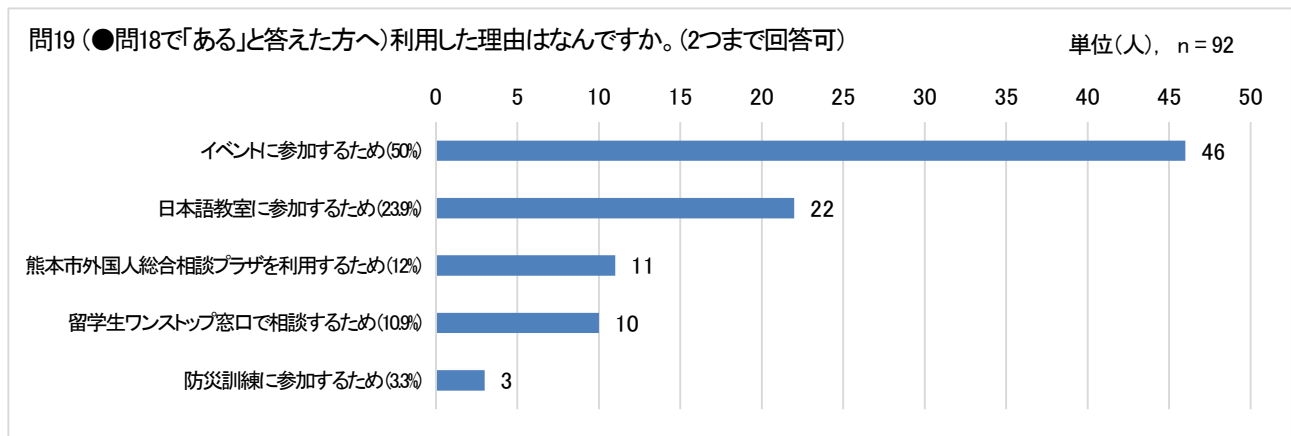
単位(人), n = 196



問18 熊本市国際交流会館を利用したことがありますか。

単位(人), n = 196





問23 熊本で生活している中で、留学生に必要なと思うサービスはどんなことですか？

多言語サポートについて (126件/196回答)

- ・公共の場所や人が集まる場所(ショッピングセンターやレストランなど)に英語の標識などもっと増やしてほしい
- ・市や県の施設や病院に英語が話せる人を増やしてほしい
- ・公共施設での英語のサポート・公共事業(ガス、水、電気)、市役所、救急病院などに英語の通訳サービスがあればいいと思う。またそこからの通知やお知らせなどにも英語があればいいと思う
- ・外国人留学生が日本で生活するために必要な規制や手続きについて、多言語(英語)で情報提供またはガイドブックを提供して欲しい
- ・説明書や送られてくる手紙、メールなどが英語併記で書かれていれば、もっと便利だと思う
- ・研究分野は充実しているが、授業や大学は留学生に十分対応しているとは言い難い。英語を話せる人、英語力のある人が少ない
- ・外国語の相談サービス

日本語支援について (11件/196回答)

- ・日本語能力を向上させるための日本人との会話クラス
- ・無料で受けられる日本語クラス
- ・日本語のラーニングセンターがあると良い
- ・日本語の交流会
- ・日本語学習支援
- ・日本語習得のための教材が店で買えるようにしてほしい
- ・よりレベルの高い日本語講習などが欲しい

地域住民や日本人学生との交流イベントについて (8件/196回答)

- ・日本人との交流の機会
- ・日本人学生との交流の機会がもっとほしい。スポーツイベントがあるといいなと思う
- ・地域住民と交流する機会があると関係性が向上して、良いと思う
- ・文化交流プログラムやイベントがあればいいと思う

アルバイト・就職支援について (13件/196回答)

- ・英語で出来るアルバイトの場所を希望する
- ・修士・博士課程の学生にアルバイトの機会を用意すれば、より良いものになると思う
- ・就職説明会や就職活動支援、インターンシップなど職場体験
- ・留学生向けの就職活動支援や情報提供、相談などサポートを受けたい
- ・英語で参加できる就職支援イベント

経済支援について (8件/196回答)

- ・自分の収入よりも生活費のほうが高い
- ・熊本市は食料品やその他のものが比較的高いです。留学生には、物価上昇に対応できるような補助をお願いしたい
- ・食料支援

- ・留学生向けの通学交通費割引
- ・日本に来て学生ビザでは働けないので、金銭的サポートがあればいいと思う。金銭的なサポートがあると生活のストレスが減らせる
- ・今のところ熊本はまだ物価が安いほうなのかもしれないが、急激な物価の上昇のため、奨学金だけでは生活が難しくなってくる

生活支援について (19件/196回答)

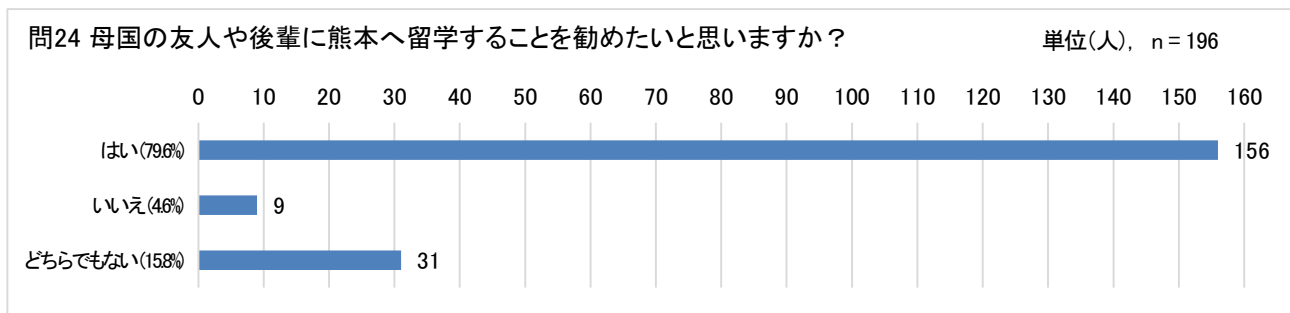
- ・来日後、バスや地下鉄などで利用するカードの作成をサポートしてくれるといいと思う
- ・来日して、空港についたときに誰かにサポートしてほしい
- ・周囲の施設の案内(スーパーはどこかなど)
- ・銀行の利用方法、およびバスと電車の乗り方、自転車のレンタル方法などに関するサポートが欲しい
- ・アパートに関するサポートがほしい。アパートの借り方や家具の購入や最後の家具の処分など
- ・心理的サポートなどのサービスが欲しい
- ・留学生の同伴者や子どもたちへのサポート
- ・留学生が分かりにくい生活の中の恩恵(旅行経費支援など)についてのニュースなどの案内があればいいと思う
- ・熊本では車がないと生活が不便なので、交通や運転などについて教えてくれる教室やパンフレット

行政支援について (3件/196回答)

- ・在留カードや医療保険の取り扱いを支援するサービス
- ・役所での手続きの仕方、通院の仕方、医療保険や年金の支払いの仕方などの指導サービス

宗教的な配慮について (2件/196回答)

- ・主要な場所に祈祷室を設置してほしい
- ・ハラルフードを増やしてほしい



問 25. 問 24 で答えた、その理由は何ですか？(問 24:母国の友人や後輩に熊本へ留学することを勧めたいと思いますか?)

「はい」と答えた理由 (156件/196回答)

- ・熊本は住みやすい、暮らしやすい (44件/196回答)
- ・大学の施設や環境が良い (31件/196回答)
- ・人柄が良い、先生が親切 (27件/196回答)
- ・安全、環境が良い (22件/196回答)
- ・物価が安い (13件/196回答)
- ・ワンピースが好き



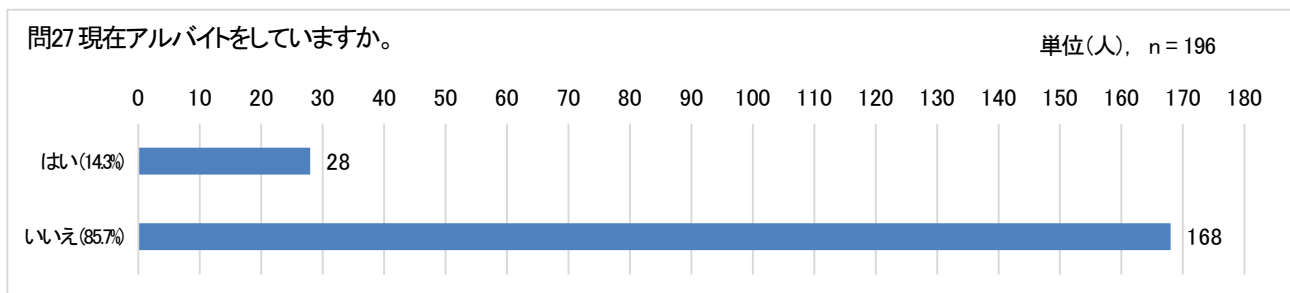
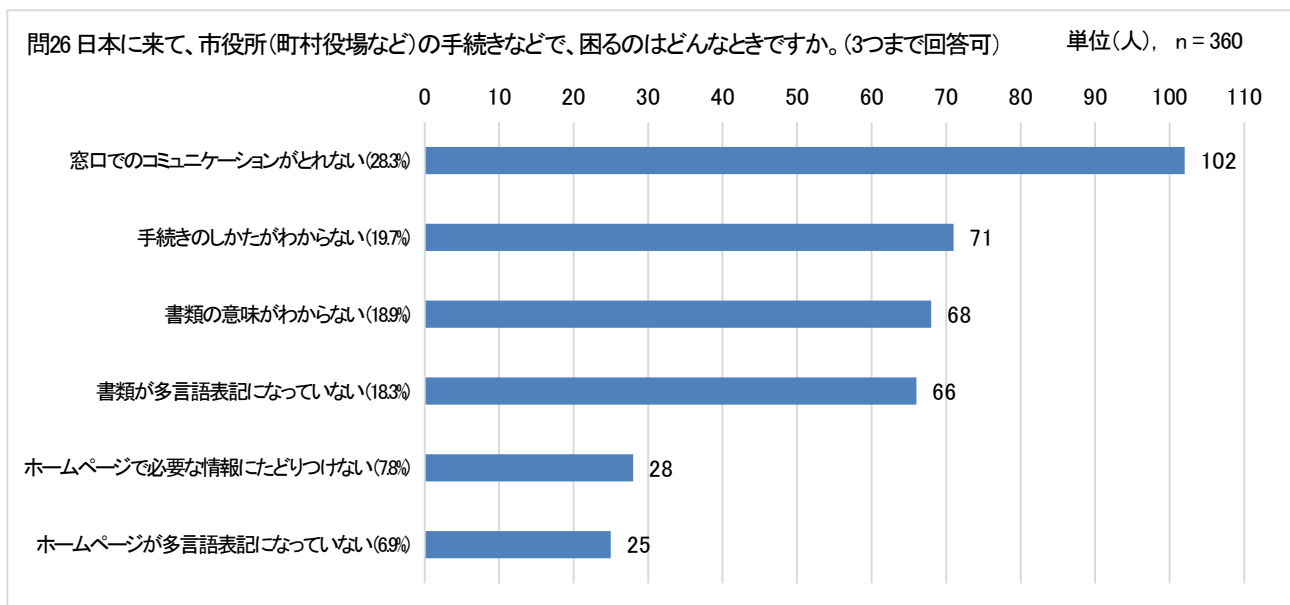
- ・視野が広がる
- ・日本は、一度は行ってみたい国だと思う
- ・日本に来て学ぶことは貴重な経験になるから など

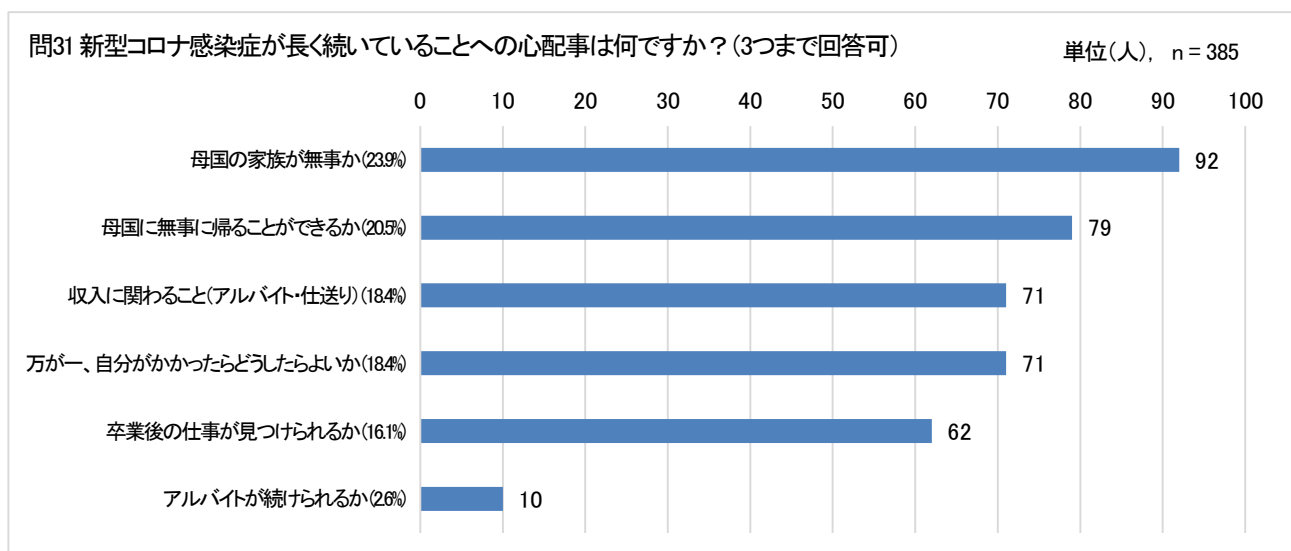
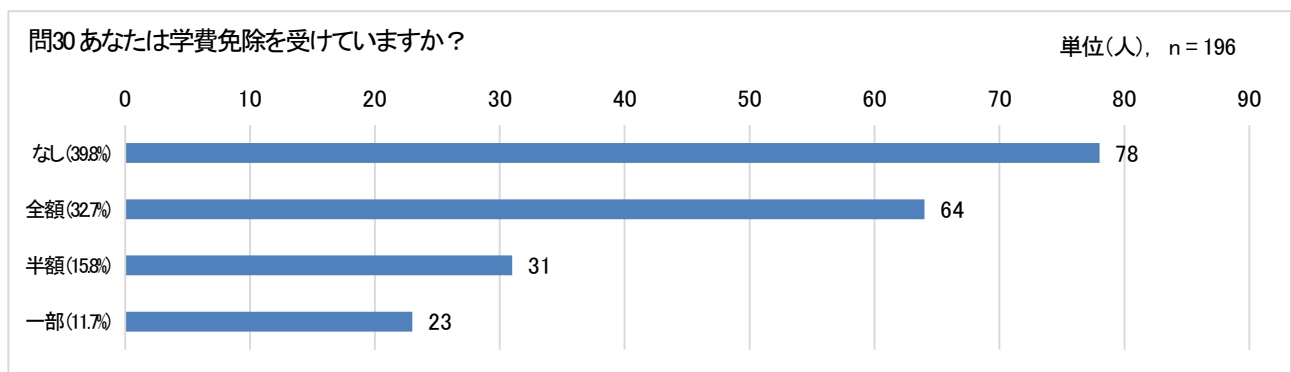
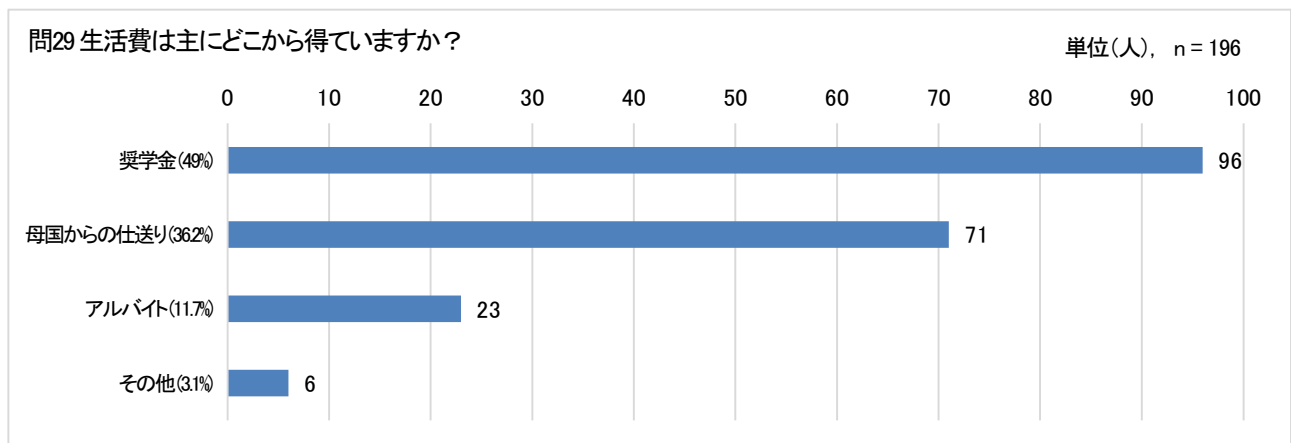
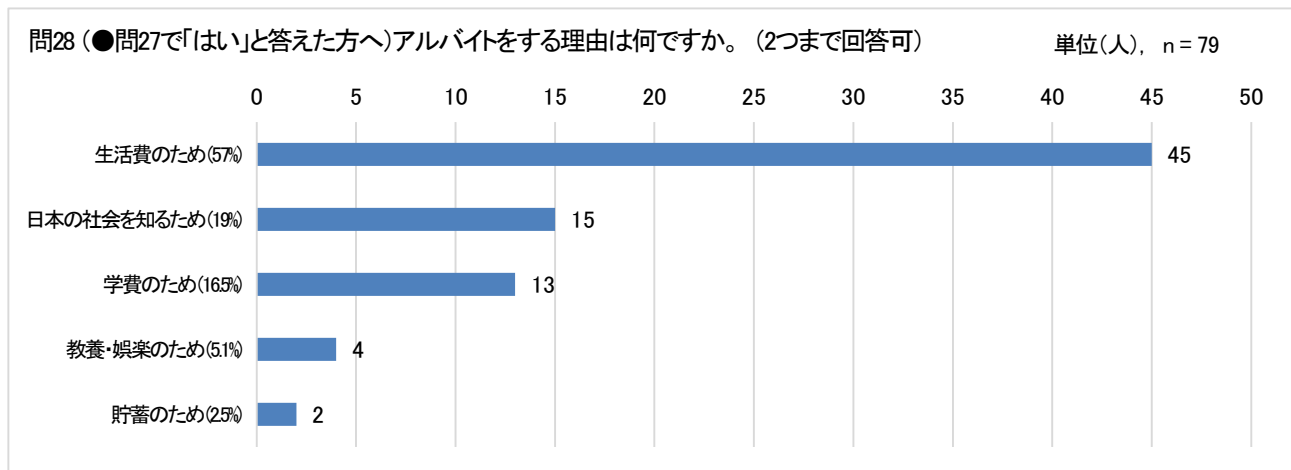
「いいえ」と答えた理由 (9 件/196 回答)

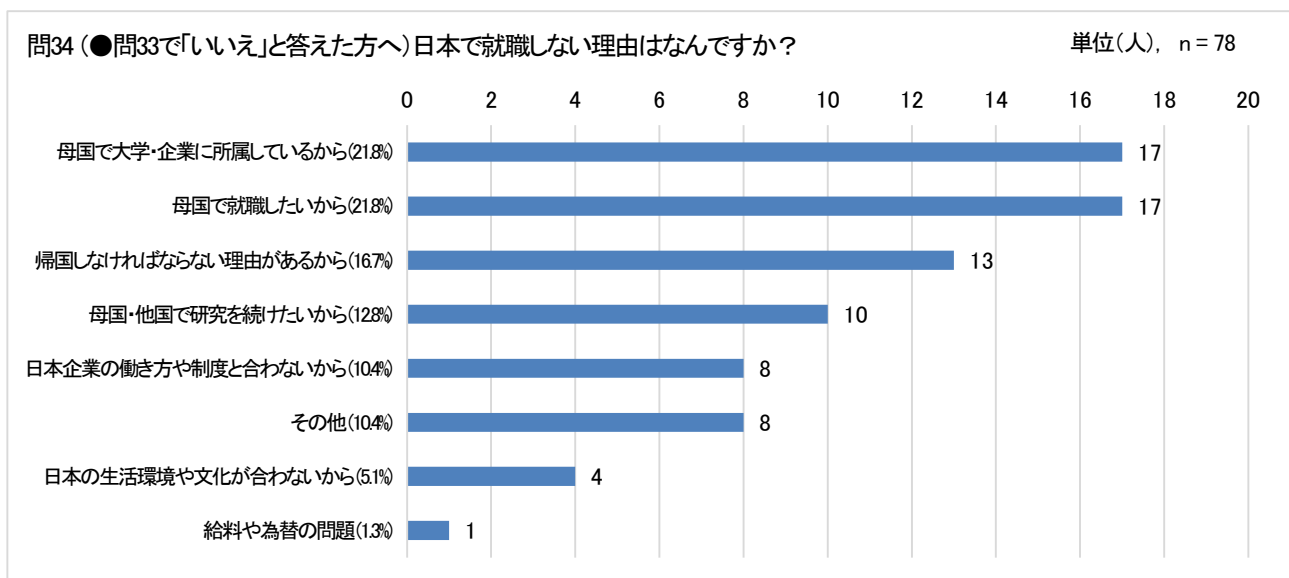
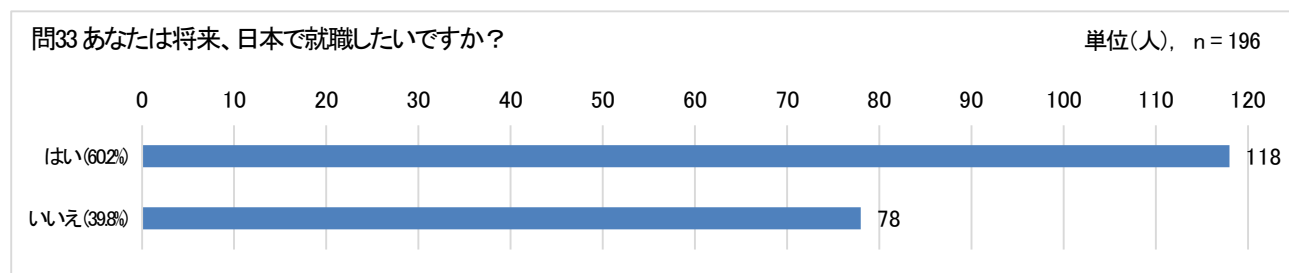
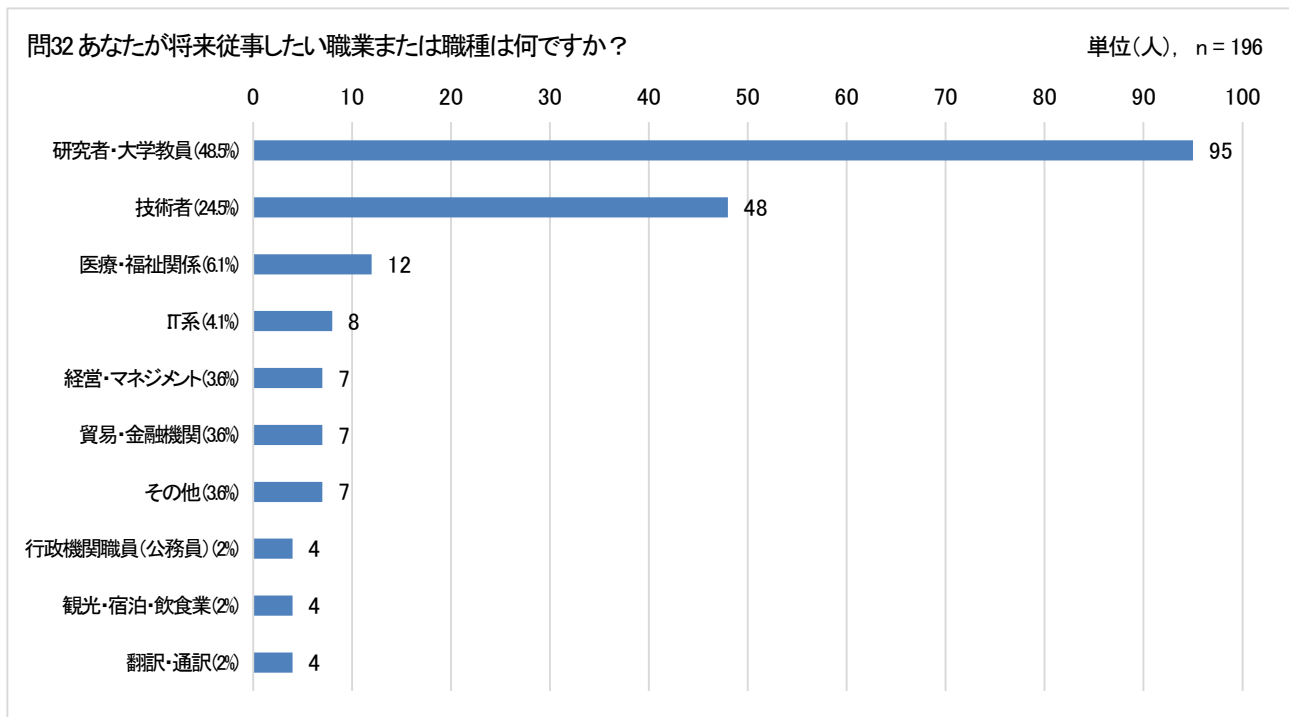
- ・生活するには少し不便
- ・他国や奨学金の事を考慮すると、現在のインフレ率は非常に高く、まだ高騰が続いていて、現在の奨学金制度では生活費を維持することが非常に困難です
- ・研究分野は充実しているが、授業や大学は留学生に十分対応しているとは言い難い。英語を話せる人、英語力のある人が少ない
- ・他県に比べて熊本は留学生が少ないと感じるし、地域の人も留学生の扱い方に慣れていないしわからないと思う。
- ・熊本は、あまり見どころがない
- ・つまらない

「どちらでもない」と答えた理由 (31 回答)

- ・留学しやすい環境は人によって違うと思うから
- ・日本に留学したい友人や知人がいないため
- ・その人が望むところに行く方がいい

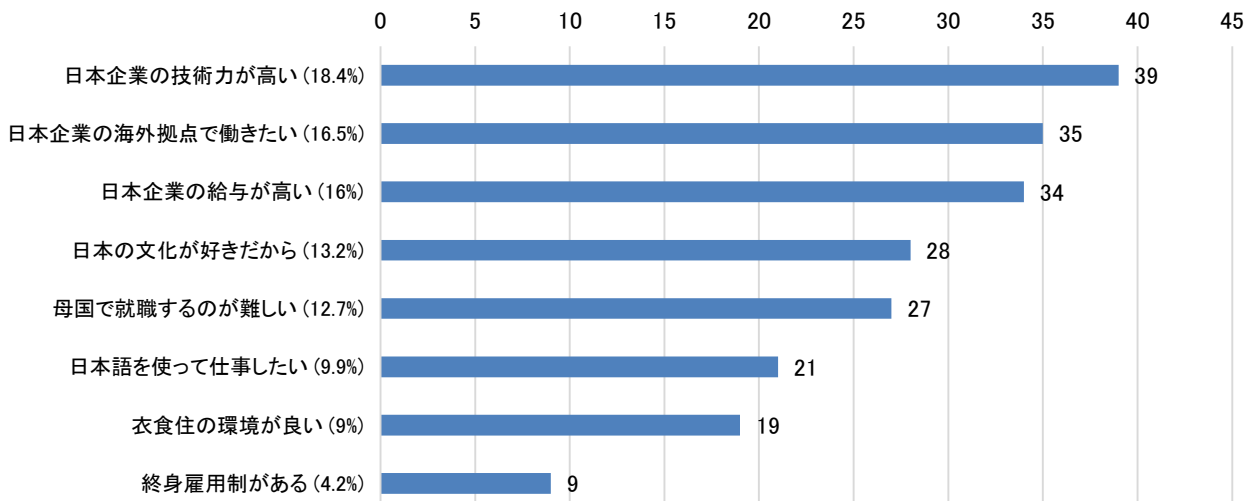






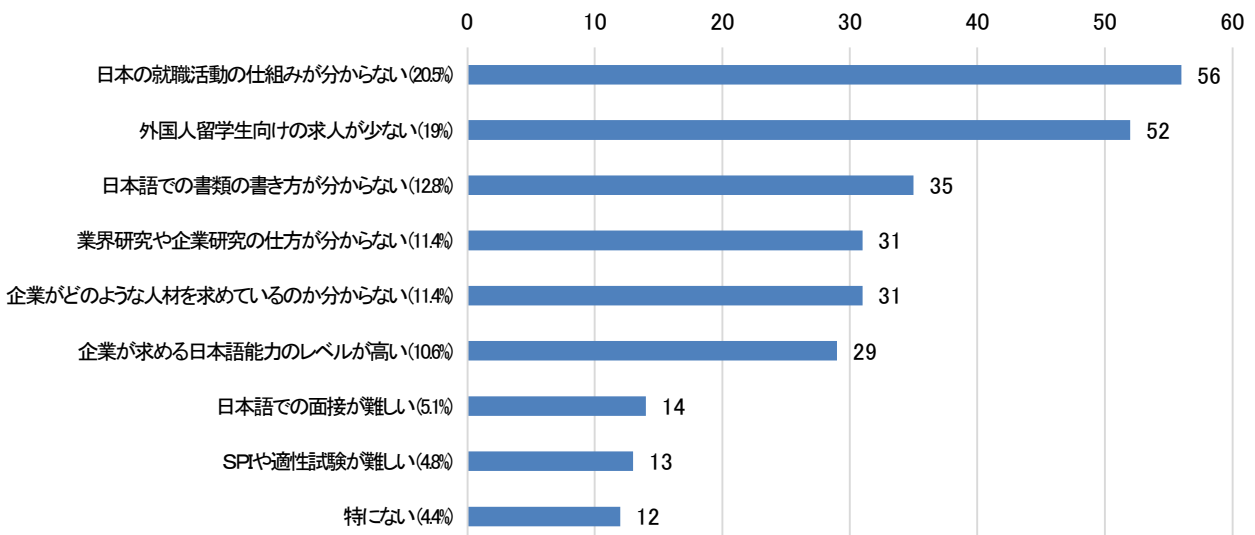
問35 (●問33で「はい」と答えた方へ)日本で働きたい理由は何ですか。(2つまで回答可)

単位(人), n = 212



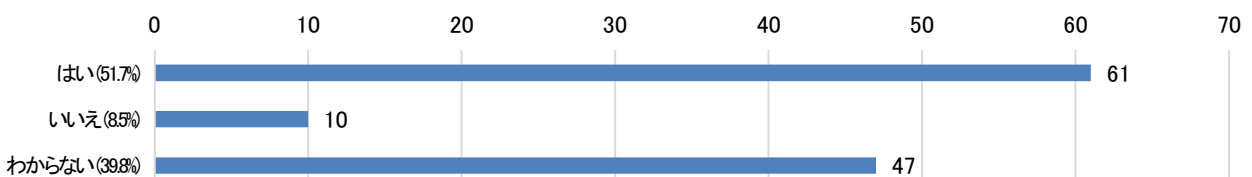
問36 日本での就職活動時に困ったこと、困っていることは何ですか。(3つまで回答可)

単位(人), n = 273



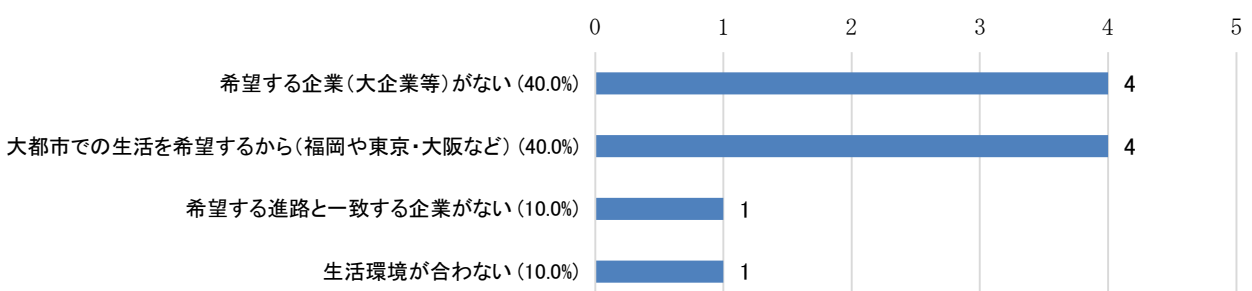
問37 あなたは熊本で就職したいと考えていますか？

単位(人), n = 118



問38 (●問37で「いいえ」と答えた方へ)熊本で就職しない主な理由は何ですか？

単位(人), n = 10



問 39 日常生活や学校において、困っていることがあれば自由にお書きください。

#### アルバイト・就職について

- ・英語のみでも出来るアルバイトや、生活支援が必要
- ・土曜や長期休暇に出来るアルバイトを探したいが、探し方がわからない
- ・外国人留学生在が日本で就職を希望する場合に、外国人向けの就職プロセスなどのセミナーがあったら良いと思う。
- ・博士号を取得した後は、熊本や日本の他の都市で安定した仕事を得て、自分と家族の生活を守りたいと考えています。卒業後に自分の研究を活かせるような職場を見つけてくれるような就職支援を大学がしてくれたら良いなと思います
- ・PhDに進みたいと考えているが、奨学金がもらえるのか、卒業後はどうやって職を探せばいいのかわからない
- ・もし可能ならば、短い時間でもいいので、日本で就職したいと思っている
- ・自分の研究分野にあった仕事を見つけられるか心配

#### 言語について

- ・病気になった時に、日本語ができないためドクターや病院のスタッフと意思の疎通が困難な時があった。また、風邪のような症状があるとコロナを疑われ、診察を拒否されることもあり、適切な医療を受けることが出来なかった
- ・家の施設の中でインターネットの会社が変わったり、電気会社が変わったりする時に電話で問い合わせをしないとイケない。その時に聞き取れなかったが、そのまま進んでしまうことで結局聞けなかった時があった。メールでも確認できるようになって欲しい。
- ・熊本で生活する上で一番困難なことは、言語の問題です。それと同時に、強制的に日本語を話さなければいけないということは、日本語を習得するには良いきっかけとなります。
- ・主に、日本語での公共手続きなどに困っています。たとえば、通知などが日本語だと読めないし、健康保険の支払の方法や場所、帰国時の銀行口座の締め方などが分かりづらいです。
- ・もっと英語が話せる人や英語での公共サービスやウェブサイトがあるともっと住みやすくなるのではないかと思う
- ・通知がいつも日本語のみで、大切な通知など、逃してしまうのではないかと心配
- ・市役所などの手続きで、職員の方が英語を話せないため、日本語ができない留学生はとても苦勞をします。自分の日本語が上達するか、日本語ができる人に一緒に行ってもらわないと手続きができない

#### 生活について

- ・日本では生活費が高いので、政府などから経済的に支援をしてくれると良いと思う。時々経済的な理由から、安いパンを一日中食べて過ごすときもある。
- ・アルバイトの給料低い、奨学金の申し込みが難しい
- ・中国と比べると生活費が高いと感じる。これは、多くの留学生にとっても同じことだと言えると思う。留学生の生活費軽減のため、政府など、支援をしてくれるといいなと思う
- ・アルバイトでもらった給料にかかる税金の事がわからない。まだ学生なのに、バイトで生活費を稼ぐのがやっとなのに、税金や国民健康保険料金が請求されて、留学生としてはかなり大変です
- ・静かな環境は生活する上で重要ですが、時々寂しくも感じます。時々家族のことを思い出し、余計に寂しくなるので、代わりに地域の人達と交流しようと思っても、それも難しい。また、インターネットや電気代や、保険、交通費すべての生活費が高い。

#### 宗教について

- ・お祈りの場所が主要な公共の場所や大学内にあると助かる
- ・イスラム教にとっては、ハラール食品を見つける事が難しい、もしくはあっても数が少ない。お祈りの場所も限られて

いるので不便だ

- ・熊本大学の本荘キャンパス付近にハラル食品を見つけることが困難
- ・ハラル食品の種類があまり多くない

#### その他

- ・時間がほしいです
- ・精神的に寂しいから動物を飼いたい
- ・日本に来た時、チューターもおらず、知り合いの人もいなかった中で、たくさん手続きをしなければならなかった。その時はとても大変だった。